

Så fungerar Ecster Pay **Link**



Skapa en betallänk till kund

1

Logga in i Dashboard

2

Klicka på **"Finansiering"** och **"Ecster Pay Link"** i toppnavigeringen.

3

Fyll i följande uppgifter:

- Ordernummer
- Artikelnummer
- Benämning på vara/tjänst
- Antal
- Pris
- Eventuell avgift, till exempel fraktkostnad
- E-post eller mobilnummer till kund

4

Tryck på **"Skicka"**

5

Du kan nu se den skickade betallänken i listan med status **"Skickad betallänk"**.

Nu får kunden ett sms eller ett mejl med en länk till en sida där den varukorg du skapat visas. Därifrån kan kunden klicka på **"Gå till betalning"** och hamnar då i Ecster Pay. Här får kunden identifiera sig och välja betalsätt utifrån de betalningsalternativ ni erbjuder. Kunden klickar på **"Genomför köp"** och en order med status **"Leveransklar"** skapas.

Har du några frågor är du välkommen att kontakta oss på 08-701 79 10.



Så fungerar Ecster Pay **Link**



Administrera en order

1

Klicka på **"Ordrrar/Ärenden"** i toppnavigeringen.

2

Sök upp aktuell order via listvyn alternativt med hjälp av ordernummer eller kundens personnummer.

3

När varorna/tjänsten ska levereras går du in på ordern och väljer **"Debitera"**. Beroende på vilket betalsätt kunden valt debiteras kundens kort eller konto, alternativt skapas en faktura.

4

Ordern har nu status **"Slutlevererad"**.

5

Vid leverans av varor/tjänst ska du säkerställa att ni levererar till rätt person.

OBS!

Om kunden inte slutför sin betalning via betallänken kommer ingen order att skapas. En skickad betallänk är giltig i fjorton dagar och kan likställas med en offert. En skickad betallänk innebär alltså ingen slutgiltig order utan först när kunden genomfört sitt köp kan kunden debiteras och varor/tjänst levereras.

Har du några frågor är du välkommen att kontakta oss på 08-701 79 10.

