

kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål. Personuppgifter kan vidare behandlas som underlag för finansiell rådgivning. Personuppgifterna kan komma att användas för direkt marknadsföring om du inte har begärt spärr mot det (s k direktreklamspärr). I den mån Ecsters åtgärder inte utförs för att uppfylla villkor i avtal eller krav i lag eller från myndighet är den rättsliga grunden för behandlingen normalt att det är ett berättigat intresse för Ecster enligt gällande lagstiftning.

Hur länge sparar vi personuppgifter. Vi sparar personuppgifter så länge det är nödvändigt för att vi ska kunna uppfylla villkoren i vårt avtal om tjänsten och i övrigt enligt vad som följer av lag eller myndighets beslut.

Dina rättigheter. Du har bland annat rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av Ecster och att begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift.

Mer information. Information om vilka personuppgifter som behandlas av Ecster samt eventuell begäran om rättelse av felaktig eller ofullständig personuppgift kan begäras skriftligen hos Ecster AB, Box 2169, 116 45 Stockholm.

Utförlig information om Ecsters behandling av personuppgifter och dina rättigheter i samband med sådan behandling m m finns på www.ecster.se/om-oss/hantering-av-personuppgifter

Om du har frågor eller synpunkter kring hur Ecster behandlar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta vår kundservice eller vår koncerns dataskyddsombud på dpo@ecster.se eller skriva till följande adress.

Handelsbanken
Dataskyddsombud
106 70 Stockholm

Du har också alltid rätt att kontakta Ecsters klagomålsansvarige eller Datainspektionen för eventuella klagomål rörande behandling av personuppgifter. Se kontaktuppgifter nedan.

UPPGIFTLÄMNANDE FÖR KREDITUPPLYSNINGSÄNDAMÅL

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelser och kreditmissbruk kan av Ecster komma att lämnas till kreditupplysningsstörretag m fl. i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnande för kreditupplysningsändamål kan erhållas av Ecster.

DISTANSAVTALSLAGEN

Ett distansavtal uppkommer när avtal om en finansiell tjänst ingås på distans t.ex. via internet eller telefon. Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler ger dig rätt att inom två veckor från det att avtalet började gälla utnyttja din ångerrätt. Ångerrätten gäller enbart kreditavtalet och inte de enskilda transaktionerna på kontot som har utförts eller som Ecster har utfört på begäran.

TVISTLÖSNING

Svensk lag ska tillämpas på detta avtal. Tvister enligt dessa villkor prövas av allmän domstol. Kontohavare kan även, i syfte att finna en lösning på tvisten utanför domstol, inge klagomål med begäran om rättelse direkt till Ecster enligt nedan eller anmäla tvisten till prövning i Allmänna reklamationsnämnden (ARN) som är en nämnd för alternativ tvistlösning.

Din anmälan till ARN måste vara skriftlig och ska skickas till: Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. Läs mer på www.arn.se

KLAGOMÅLSHANTERING

Vår policy när det gäller klagomål är att de ska behandlas effektivt och omsorgsfullt. Kunden har rätt att få ett sakligt och korrekt svar och kan begära att få det skriftligt.

Klagomål avseende krediten bör i första hand framföras till den kontaktperson eller enhet inom Ecster som tillhandahåller krediten.

Kontakta Kundservice via e-post kundservice@ecster.se alt. telefon 08-701 46 67.

För det fall att enighet inte kan nås, kontakta klagomålsansvarig hos Ecster via e-post till: kundklagomal@ecster.se

TILLSYNSMYNDIGHETER

Tillsynsmyndigheter för Ecsters verksamhet är Finansinspektionen, Box 7821, 10397 Stockholm
Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad
Datainspektionen, Box 8114, 104 20 Stockholm.