

## ALLMÄNNA VILLKOR SKULDEBREV

### 1. UTBETALNING AV KREDITEN

Kreditens utbetalas på det sätt och vid den tidpunkt som Ecster och kredittagaren kommer överens om.

### 2. RÄNTA

Kredittagaren ska betala ränta till Ecster efter en årlig räntesats som beräknas på vid varje tid utestående kreditbelopp. Ecster debiterar ränta månadsvis. Den räntesats som gäller när krediten lämnas är angiven på skuldebrevet.

I den utsträckning som det motiveras av

- kreditpolitiska beslut,
- ökade upplåningskostnader för Ecster, eller
- andra kostnadsökningar som Ecster inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades, får Ecster med omedelbar verkan ändra räntesatsen för krediten.

Ecster är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till kredittagarens förmån. Ecster underrättar kredittagaren om ändrad räntesats innan ändringen börjar att gälla.

### 3. DRÖJSMÅLSRÄNTA

Om betalning av kapital, ränta eller avgifter inte fullgörs i tid, ska kredittagaren betala särskild årlig dröjsmålsränta på det förfallna beloppet till dess betalning sker. Ecster debiterar dröjsmålsränta månadsvis. Den räntesats som gäller för ordinarie ränta att löpa. Dröjsmålsräntan beräknas efter den för krediten gällande räntesatsen jämte ett tillägg av femten procentenheter eller, när hela krediten förfallit, en procentenhet.

### 4. AVGIFTER OCH KOSTNADER

Kredittagaren är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till Ecster som ersättning för de kostnader Ecster har för krediten. De särskilda avgifter som kredittagaren ska betala till Ecster finns angivna på första sidan i skuldebrevet. Sådana avgifter utgår som betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. De avgifter som f. n. utgår benämns uppläggningsavgift och administrativ avgift.

Kredittagaren ska även vara skyldig att till Ecster betala andra avgifter än sådana som förorsakats av Ecsters kostnader för krediten som sådan. Sådana avgifter utgår med belopp och enligt de grunder i övrigt som Ecster vid varje tid tillämpar och utövas exempelvis av påminnelseavgift om f.n. 60 kr förseningsavgift om f.n. 145 kr. Upplysning om dessa avgifter lämnas av Ecster vid förfrågan. Ecster äger när som helst under kreditens löptid om ändring av särskilda avgifter och andra avgifter. Ecster lämnar meddelande om ändrade avgifter genom ett särskilt meddelande i samband med avisering. Kredittagaren ska även ersätta Ecster för kostnader och arbete för att bevaka och driva in Ecsters fordran hos kredittagaren eller annan betalningsskyldig.

### 5. DET TOTALA BELOPPET SOM SKA BETALAS

Det totala beloppet som ska betalas är summan av kreditbeloppet och kredittagarens samlade kreditkostnader. Det totala beloppet beräknas ifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkten för skuldebrevets upprättande. Eftersom räntan är rörlig utgör det totala beloppet endast en indikation på vad det totala beloppet blir.

### 6. BETALNINGSVILLKOR

Skuld på krediten minskar bara genom inbetalningar till Ecster. Varje inbetalning ska uppgå till fastställt belopp jämte upplupen ränta, avgifter och kostnader. Ecster har rätt att avräkna inbetalda belopp mot samtliga på krediten förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker mot kapitalskulden. Betalningsdagarna kan senareläggas av Ecster. Kredittagaren har rätt att på begäran och utan avgift under kreditavtalets löptid få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

### 7. FÖRTIDA UPSÄGNING

Ecster har rätt att säga upp krediten till betalning vid tidpunkt som Ecster bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger

1. Kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen.
2. Kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.
3. Kredittagaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.
4. Det står klart att kredittagaren genom att avvika, skaffa undan egen dom eller förfära på annat sätt undandrar sig att betala sin kredit.

Vill Ecster få betalt i förtid enligt punkterna 1-3 gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då Ecster sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till kredittagaren eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer kredittagaren tillhanda. Har Ecster krävt betalning i förtid enligt punkterna 1-3, är kredittagaren ändå inte skyldig att betala i förtid om kredittagaren före utgången av uppsägningstiden betalat vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Det samma gäller om kredittagaren vid uppsägning enligt punkt 4 genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten. Har kredittagaren tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycket befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid gäller inte bestämmelserna i det stycket.

### 8. FÖRTIDSBETALNING

Kredittagaren har rätt att när som helst betala krediten i förtid. Ecster får inte tillgodoräkna sig någon ersättning för att krediten betalas i förtid.

### 9. MEDDELANDEN

Kredittagaren ska underrätta Ecster om adressändring. Brev om krediten, som Ecster sänder till kredittagaren, ska anses ha nått kredittagaren senast på sjunde dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i skuldebrevet eller som av annan anledning är känd för Ecster. Bestämmelserna gäller inte meddelande för avbrytande av preskription.

### 10. BEGRÄNSNING AV ECSTERS ANSVAR

Ecster är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott, blockad eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, lockout, bojkott och blockad gäller även om Ecster själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Föreligger hinder för Ecster att verkställa betalning eller vidta annan åtgärd på grund av omständigheter som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning skall Ecster, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfalldagen. Är ränta inte utfäst är Ecster inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § Rättelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter. Är Ecster till följd av omständigheter som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, får Ecster för den tid under vilken hindret föreligger rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfalldagen. Kredittagaren har inte rätt att på grund av angivna omständigheter rikta krav på ersättning eller andra anspråk mot Ecster eller påfordra befrielse från eller minskning av sina förpliktelser enligt avtalet. Ecster är inte heller skyldigt att i andra fall ersätta skada som uppkommer, om Ecster varit normalt aktsamt. Ecster svarar inte i något fall för indirekt skada om inte skadan orsakats av Ecsters grova vårdslöshet.

### 11. ÖVERLÄTTELSE

Ecster har rätt att överlåta sin fordran enligt detta skuldebrev. Kredittagaren kan inte överlåta detta avtal på annan utan Ecsters skriftliga medgivande.

### 12. ÅNGERRÄTT

Kredittagaren har rätt att frånträda kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till Ecster inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks, eller från den dag då kredittagaren får del av avtalsvillkor och övrig information om detta sker vid ett senare tillfälle än vid avtalets ingående. Kredittagaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då kredittagaren lämnade eller sände sitt meddelande om att avtalet frånträds betala tillbaka hela kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Detta gäller även om det finns fler kredittagare och endast en av kredittagarna utövat ångerrätten. Ränta ska utgå från den dag kredittagaren fick tillgång till krediten till och med den dag den återbetalades till kreditgivaren. Ecster ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Ecster tog emot kredittagarens meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som kredittagaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som Ecster kan ha erlagt till det allmänna. Om kredittagaren utnyttjar sin ångerrätt beträffande kreditavtalet är kredittagaren inte heller bunden vid ett anknyttande avtal om tjänst som tecknats med anledning av kreditavtalet t.ex. låneskyddsförsäkring.

## INFORMATION

### PERSONUPPGIFTSHANTERING

#### Personuppgiftsansvarig m m

Ecster AB (nedan "Ecster") är ansvarig (personuppgiftsansvarig) för behandlingen av de personuppgifter som du lämnar i samband med denna tjänst eller som i övrigt registreras i samband med tjänsten. Det som sägs nedan om dig gäller också i förekommande fall den som är borgenisman eller pantsättare, ombud, god man eller förvaltare för dig.

### ÄNDAMÅL OCH RÄTTSLIG GRUND

#### Uppfylla villkoren i vårt avtal

Det grundläggande ändamålet med Ecsters behandling av personuppgifter i samband med denna tjänst och den rättsliga grunden för det är att samla in och kontrollera personuppgifterna inför ett beslut om att tillhandahålla tjänsten till dig och att uppfylla villkoren i vårt avtal.

#### Följa lagar och regler

Behandling av personuppgifter sker också för att Ecster ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag eller myndighets beslut. Exempel på sådan behandling är Ecsters behandling av personuppgifter för att uppfylla krav enligt bokföringslagen, lagen om penningväxt och i samband med rapportering till myndigheter såsom Skatteverket, Polismyndigheten och Kronofogden.

#### Analys- och marknadsföringsunderlag m m

Personuppgifter behandlas för marknads- och kundanalyser som utgör underlag för marknadsföring, metod- och affärsutveckling samt riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål. Personuppgifter kan vidare behandlas som underlag för finansiell rådgivning. Personuppgifterna kan komma att användas för

direkt marknadsföring om du inte har begärt spår mot det (sk direktreklamspår). I den mån Ecsters åtgärder inte utfärs för att uppfylla villkor i avtal eller krav i lag eller från myndighet är den rättsliga grunden för behandlingen normalt att det är ett berättigat intresse för Ecster enligt gällande lagstiftning.

#### Hur länge sparar vi personuppgifter

Vi sparar personuppgifter så länge det är nödvändigt för att vi ska kunna uppfylla villkoren i vårt avtal om tjänsten och i övrigt enligt vad som följer av lag eller myndighets beslut.

#### Dina rättigheter

Du har bland annat rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av Ecster och att begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift.

#### Mer information

Utförlig information om Ecsters behandling av personuppgifter och dina rättigheter i samband med sådan behandling m m finns på [www.ecster.se/om-oss/hantering-av-personuppgifter](http://www.ecster.se/om-oss/hantering-av-personuppgifter) Om du har frågor eller synpunkter kring hur Ecster behandlar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta vår kundtjänst eller vår koncerns dataskyddsombud på [dpo@ecster.se](mailto:dpo@ecster.se) eller skriva till följande adress.

#### Handelsbanken Dataskyddsombud 106 70 Stockholm

Du har också alltid rätt att kontakta Ecsters klagomålsansvarige eller Datainspektionen för eventuella klagomål rörande behandling av personuppgifter. Se kontaktuppgifter nedan.

#### UPPGIFTSLÄMNANDE FÖR KREDITUPPLYSNINGSSÄNDAMÅL

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelser och kreditmissbruk kan av Ecster komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m fl. i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnande för kreditupplysningsändamål kan erhållas av Ecster.

#### DISTANSAVTALSLAGEN

Ett distansavtal uppkommer när avtal om en finansiell tjänst ingås på distans t.ex. via internet eller telefon. Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler ger dig rätt att inom två veckor från det att avtalet började gälla utnyttja din ångerrätt. Ångerrätten gäller endast kreditavtalet och inte de enskilda transaktionerna på kontot som har utförts eller som Ecster har utfört på begäran.

#### TVISTLÖSNING

Svensk lag ska tillämpas på detta avtal. Tvister enligt dessa villkor prövas av allmän domstol. Kontohavare kan även, i syfte att finna en lösning på tvisten utanför domstol, eng klagomål med begäran om rättelse direkt till Ecster enligt nedan eller anmäla tvisten till prövning i Allmänna reklamationsnämnden (ARN) som är en nämnd för alternativ tvistlösning.

Din anmälan till ARN måste vara skriftlig och ska skickas till: Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. Läs mer på [www.arn.se](http://www.arn.se)

#### KLAGOMÅLSHANTERING

Vår policy när det gäller klagomål är att de ska behandlas effektivt och omsorgsfullt. Kunden har rätt att få ett sakligt och korrekt svar och kan begära att få det skriftligt. Klagomål avseende krediten bör i första hand framföras till den kontaktperson eller enhet inom Ecster som tillhandahåller krediten.

Kontakta Kundservice via e-post [kundservice@ecster.se](mailto:kundservice@ecster.se) alt. telefon 08-701 46 67.

För det fall att enighet inte kan nås, kontakta klagomålsansvarig hos Ecster via e-post till [kundklagomal@ecster.se](mailto:kundklagomal@ecster.se)

#### TILLSYNSMYNDIGHETER

Tillsynsmyndigheter för Ecsters verksamhet är:  
Finansinspektionen, Box 7821, 10397 Stockholm  
Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad  
Datainspektionen, Box 8114, 104 20 Stockholm

**STANDARDISERAD EUROPEISK KONSUMENTKREDITINFORMATION**

<p><b>1. Kreditgivarens/kreditförmedlarens namn och kontaktuppgifter</b> Kreditgivare Adress Org.nr.</p>	<p>Ecster AB Box 2169, 103 14 Stockholm 556993-2311</p>
<p><b>2. Beskrivning av huvuddragen i kreditprodukten</b> <b>Typ av kredit</b></p> <p><b>Det sammanlagda kreditbeloppet</b> Detta är den övre kreditgräns eller det totala belopp som ställs till förfogande genom kreditavtalet.</p> <p><b>Villkoren för kreditutnyttjandet</b> Här anges när och hur pengarna kan lyftas.</p> <p><b>Kreditavtalets löptid:</b></p> <p><b>Avbetalningar och, i förekommande fall, i vilken ordning dessa ska fördelas</b></p> <p><b>Det totala belopp som du ska betala</b> Detta är det lånade kapitalet plus ränta och eventuella kostnader i samband med krediten.</p>	<p>Reverslån</p> <p>Krediten utbetalas på det sätt och vid den tidpunkt som Ecster och kredittagaren kommer överens om.</p> <p style="text-align: right;">Månader</p> <p>Följande måste betalas</p> <p style="text-align: right;">x x</p> <p>Ränta och/eller avgifter ska betalas på följande sätt: Vid betalning har Ecster rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden.</p>
<p><b>3. Kreditkostnader</b> Kreditränta eller i tillämpliga fall de olika krediträntor som gäller för kreditavtalet</p> <p><b>Effektiv ränta</b> Detta är totalkostnaden uttryckt som den effektiva räntan av det samlade kreditbeloppet. Den effektiva räntan anges för att hjälpa dig att jämföra olika erbjudanden</p> <p>Är det, för att erhålla krediten eller för att erhålla den enligt villkoren i marknadsföringen, obligatoriskt att ingå avtal om - en försäkring som säkrar krediten, eller - någon annan kompletterande tjänst</p> <p>Om kostnaderna för dessa tjänster inte är kända av kreditgivaren ska de inte inkluderas i den effektiva räntan.</p> <p><b>Härtill hörande kostnader</b></p> <p><b>Andra kostnader i samband med kreditavtalet</b></p> <p><b>Villkor för att ändra de ovan nämnda kostnaderna i samband med kreditavtalet</b></p> <p><b>Kostnader i samband med försenade betalningar</b> Uteblivna betalningar kan få allvarliga konsekvenser (t.ex. tvångsförsäljning) och försvåra möjligheterna till att erhålla kredit.</p>	<p>Rörlig ränta f.n.</p> <p>Ecster får ändra räntesatsen i den utsträckning det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för Ecster eller andra kostnadsökningar som inte kunde förutses när krediten lämnades.</p> <p>Effektiv ränta</p> <p>Den effektiva räntan är kreditkostnaden (ränta, särskilda avgifter och andra obligatoriska kostnader) angiven som en årlig ränta beräknad på kreditbeloppet.</p> <p>Nej Nej</p> <p>Administrativ avgift                      Uppläggningsavgift</p> <p>Ecster äger besluta om höjning av särskild avgift i den mån Ecsters kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka. Ecster lämnar meddelande om ändrade räntor eller avgifter för krediten genom ett särskilt meddelande till kredittagaren.</p> <p>Påminnelseavgift om 60 kr, förseningsavgift om 145 kr och dröjsmålsränta kommer att debiteras för uteblivna betalningar. Dröjsmålsräntan beräknas som gällande kreditränta plus femton procentenhet. Kredittagaren ska även ersätta Ecster kostnader för att bevaka och driva in Ecsters fordran och för att ta i anspråk tillhörande säkerheter. Om kredittagaren inte följer betalningsvillkoren kan Ecster komma att säga upp krediten enligt de allmänna villkoren. Registrering kan komma att ske hos externt kreditupplysningsföretag i de fall krediten sägs upp.</p>
<p><b>4. Andra viktiga rättsliga aspekter</b></p> <p><b>Ångerrätt</b> Ni har rätt att frånträda kreditavtalet inom 14 kalenderdagar.</p> <p><b>Förtidsåterbetalning</b> Hela eller delar av krediten kan återbetalas i förtid när som helst.</p> <p><b>Sökning i en databas</b> Om en kreditansökan avvisas på grundval av en sökning i en databas måste kreditgivaren genast och kostnadsfritt meddela dig resultatet av sökningen. Detta gäller inte om utlämnandet av sådan information är förbjudet enligt gemenskapslagstiftningen eller strider mot allmän ordning och säkerhet.</p> <p><b>Rätt att få ett utkast till ett kreditavtal.</b> Du har rätt att på begäran kostnadsfritt få en kopia av ett utkast till ett kreditavtal. Denna bestämmelse är inte tillämplig om kreditgivaren vid tidpunkten för begäran är ovillig att ingå kreditavtalet med dig.</p>	<p>Ja</p> <p>Kredittagaren har rätt att, när denne så önskar, utan avgift helt eller delvis lösa krediten i förtid.</p> <p>Om kreditansökan nekats på grundval av sökning i en extern databas kommer Ecster att meddela resultatet av sökningen och informera om vilken databas som använts.</p> <p>Kontakta kundservice på telefonnummer 08-33 01 30</p>