





gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter. Är Ecster till följd av omständighet som anges ovan förhindrad att ta emot betalning, har Ecster för den tid under vilken hindret förelagat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

## 25. ÅNGERRÄTT BETRÄFFANDE KREDITEN

Kontohavaren har rätt att frånträda kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till Ecster inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks, eller från den dag då kredittagaren får del av avtalsvillkor och övrig information om detta sker vid ett senare tillfälle än vid avtalets ingående. Kontohavaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då meddelandet lämnades eller sändes betala tillbaka hela det utnyttjade kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Detta gäller även om det finns flera kontohavare och endast en av dem utövat ångerrätten. Ränta ska utgå från den dag kontohavaren fick tillgång till krediten till och med den dag den återbetalades till kreditgivaren. Ecster ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Ecster tog emot meddelandet återbetala de avgifter som kredittagaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som Ecster kan ha erlagt till det allmänna. Om kontohavaren utnyttjar sin ångerrätt beträffande kreditavtalet är kontohavaren inte heller bunden vid ett anknytande avtal om tjänst som tecknats med anledning av kreditavtalet t.ex. låneskyddsförsäkring.

## 26. BETALNINGSPLAN

Kontohavaren har rätt att på begäran och utan avgift under kreditens löptid få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

## 27. ÖVERLÅTELSE

Ecster har rätt att överlåta sin fordran enligt detta avtal. Kontohavaren kan inte överlåta detta avtal på annan utan Ecsters skriftliga medgivande.

## 28. PRISLISTA

### Kortavgifter

Extrakortsavgift	100 kr
Ersättningskortavgift	100 kr
Emergency cash/card	350 kr

### Transaktionsavgifter

Kontantuttag i Sverige och utomlands	
3% av uttaget belopp, minimum	35 kr
valutaväxlingspåslag på köp/uttag	1,5%

### Övriga utgifter

Reklamationsavgift	500 kr
Försekningsavgift	145 kr
Övertasseringsavgift	145 kr
Uppsägningsavgift vid Ecsters uppsägning	475 kr
Kopia av köpnota/kontoutdrag	90 kr

## 29. ÖVRIGA BESTÄMMELSER

**Adressändring.** Kontohavaren ska omedelbart meddela Ecster adressändring.

**Namnändring.** Kontohavaren ska omedelbart anmäla namnändring till Ecster och makulera kontokort med felaktiga uppgifter.

**Försäkringar.** För de försäkringar som är kopplade till kontot och dess användande gäller särskilda försäkringsvillkor.

**Kundklubbar och bonusprogram.** Kontot och därmed kontohavaren kan komma att anslutas till kundklubbar och/eller bonusprogram som administreras av Ecster eller Ecsters samarbetspartner. Ecster förbehåller sig rätten att utan uppsägning av avtalet avsluta eller förändra villkoren i bonusprogram och tillhörande tjänster vid tidpunkt som Ecster bestämmer.

## INFORMATION

### PERSONUPPGIFTSHANTERING

**Personuppgiftsansvarig.** Ecster AB (nedan "Ecster") är ansvarig (personuppgiftsansvarig) för behandlingen av de personuppgifter som du lämnar i samband med denna tjänst eller som i övrigt registreras i samband med tjänsten. Det som sägs nedan om dig gäller också i förekommande fall den som är borgensman eller pantsättare, ombud, god man eller förvaltare för dig.

### Ändamål och rättslig grund

#### Uppfylla villkoren i vårt avtal

Det grundläggande ändamålet med Ecsters behandling av personuppgifter i samband med denna tjänst och den rättsliga grunden för det är att samla in och kontrollera personuppgifterna inför ett beslut om att tillhandahålla tjänsten till dig och att uppfylla villkoren i vårt avtal.

#### Följa lagar och regler

Behandling av personuppgifter sker också för att Ecster ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag eller myndighets beslut. Exempel på sådan behandling är Ecsters behandling av personuppgifter för att uppfylla krav enligt bokföringslagen, lagen om penningtvätt och i samband med rapportering till myndigheter såsom Skatteverket, Polismyndigheten och Kronofogden.

#### Analys- och marknadsföringsunderlag m m

Personuppgifter behandlas för marknads- och kundanalyser som utgör underlag för marknadsföring, metod- och affärsutveckling samt riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaläkningsändamål. Personuppgifter kan vidare behandlas som underlag för finansiell

rådgivning. Personuppgifterna kan komma att användas för direkt marknadsföring om du inte har begärt spärr mot det (s k direktreklamspärr). I den mån Ecsters åtgärder inte utförs för att uppfylla villkor i avtal eller krav i lag eller från myndighet är den rättsliga grunden för behandlingen normalt att det är ett berättigat intresse för Ecster enligt gällande lagstiftning.

**Hur länge sparar vi personuppgifter.** Vi sparar personuppgifter så länge det är nödvändigt för att vi ska kunna uppfylla villkoren i vårt avtal om tjänsten och i övrigt enligt vad som följer av lag eller myndighets beslut.

**Dina rättigheter.** Du har bland annat rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av Ecster och att begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift.

**Mer information.** Information om vilka personuppgifter som behandlas av Ecster samt eventuell begäran om rättelse av felaktig eller ofullständig personuppgift kan begäras skriftligen hos Ecster AB, Box 2169, 116 45 Stockholm.

Utförlig information om Ecsters behandling av personuppgifter och dina rättigheter i samband med sådan behandling m m finns på [www.ecster.se/om-oss/hantering-av-personuppgifter](http://www.ecster.se/om-oss/hantering-av-personuppgifter). Om du har frågor eller synpunkter kring hur Ecster behandlar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta vår kundservice eller vår concerns dataskyddsombud på [dpo@ecster.se](mailto:dpo@ecster.se) eller skriva till följande adress.

Handelsbanken  
Dataskyddsombud  
106 70 Stockholm

Du har också alltid rätt att kontakta Ecsters klagomålsansvarige eller Datainspektionen för eventuella klagomål rörande behandling av personuppgifter. Se kontaktuppgifter nedan.

### UPPGIFTSLÄMNANDE FÖR KREDITUPPLYSNINGSÄNDAMÅL

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelser och kreditmissbruk kan av Ecster komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnande för kreditupplysningsändamål kan erhållas av Ecster.

### DISTANSAVTALSLAGEN

Ett distansavtal uppkommer när avtal om en finansiell tjänst ingås på distans t.ex. via internet eller telefon. Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler ger dig rätt att inom två veckor från det att avtalet började gälla utnyttja din ångerrätt. Ångerrätten gäller enbart kreditavtalet och inte de enskilda transaktionerna på kontot som har utförts eller som Ecster har utfört på begäran.

### TVISTLÖSNING

Svensk lag ska tillämpas på detta avtal. Tvister enligt dessa villkor prövas av allmän domstol. Kontohavare kan även, i syfte att finna en lösning på tvisten utanför domstol, inge klagomål med begäran om rättelse direkt till Ecster enligt nedan eller anmäla tvisten till prövning i Allmänna reklamationsnämnden (ARN) som är en nämnd för alternativ tvistlösning.

Din anmälan till ARN måste vara skriftlig och ska skickas till: Allmänna reklamationsnämnden, Box 174,101 23 Stockholm. Läs mer på [www.arn.se](http://www.arn.se)

### KLAGOMÅLSHANTERING

Vår policy när det gäller klagomål är att de ska behandlas effektivt och omsorgsfullt. Kunden har rätt att få ett sakligt och korrekt svar och kan begära att få det skriftligt.

Klagomål avseende krediten bör i första hand framföras till den kontaktperson eller enhet inom Ecster som tillhandahåller krediten.

Kontakta Kundenservice via e-post [kundservice@ecster.se](mailto:kundservice@ecster.se) at telefon 08-701 46 67.

För det fall att enighet inte kan nås, kontakta klagomålsansvarig hos Ecster via e-post till: [kundklagomal@ecster.se](mailto:kundklagomal@ecster.se)

### TILLSYNSMYNDIGHETER

Tillsynsmyndigheter för Ecsters verksamhet är:  
Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm  
Konsumtverket, Box 48, 651 02 Karlstad  
Datainspektionen, Box 8114, 104 20 Stockholm.