

1. INFORMATION OM ECSTER

Ecster AB, Box 2169, 103 14 Stockholm, orgnr. 556993-2311, styrelsens säte Stockholm. Ecster är ett registrerat kreditmarknadsbolag som har tillstånd att bedriva finansieringsrörelse.

2. DEFINITIONER

Kontohavare. En privatperson som efter ansökan beviljats konto hos Ecster. Kontohavaren är bunden av kontovillkoren genom undertecknande/signering av ansökan.

Digitala tjänster. Tjänster i Ecsters mobilapp samt ecster.se.

Grundkrav. Privatperson över 18 år med ett svenskt bankkonto för insättning och uttag samt innehav av BankID eller Mobilt BankID.

Insättningsdagen. Två bankdagar efter inbetalningsdagen via bankgirot

3. VILKORSFÖRÄNDRINGAR

Ecster har rätt att ändra dessa kontovillkor. Ecster lämna meddelande om eventuella ändringar av kontovillkor två månader innan de träder i kraft.

4. INFORMATION OM SPARKONTO

Sparkonto är ett inlåningskonto med rörlig ränta avsett för kund som är bosatt och har skatterättslig hemvist inom EU/EES. Kunden måste utöver detta tillhandahålla de uppgifter som Ecster kräver för att Ecster ska uppnå tillfredsställande krav på kundkännedom och godkänd legitimation i enlighet med vad Ecster vid var tid kräver. Varje Sparkonto kan endast ha en kontohavare. Sparkontot kan endast användas för insättningar och uttag i enlighet med dessa allmänna villkor. För Sparkontot gäller vid var tid gällande räntesats. Antalet insättningar och uttag/överföringar på Sparkontot är obegränsade. Om Kontohavaren önskar göra uttag sker utbetalning 31 dagar efter att meddelande om sådant uttag kommit Ecster tillhanda. Sparkonto omfattas av en saldogräns om 250000 kr. Det innebär att du som kontohavare aldrig kan ha ett saldo överstigande 250000 kr. Ansökan om Sparkonto sker på elektronisk blankett via ecster.se som ska signeras med BankID utfärdat av svensk bank. Vid godkänd ansökan erhålls en skriftlig bekräftelse på ingåendet avtal om Sparkonto samt inbetalningsinstruktioner. Inbetalningar och utbetalningar görs via bankgirot från kontohavarens konto i annan svensk bank. I samband med ansökan ska kontohavaren anmäla i vilken bank och vilket konto som ska användas för inbetalningar och utbetalningar till och från Sparkontot. Kontohavaren är skyldig att kontakta Ecster om uppgiften om anmält bankkonto ändras.

5. RÄNTA

Ränta på Sparkontot beräknas för varje kalenderdag och efter en årlig räntesats enligt modellen 365/365 (366/366 vid skottår), d.v.s. det faktiska antalet dagar beräknat på basis av ett år om 365 dagar. Ränta beräknas på saldo överstigande 10 000 kronor och på högst 250 000 kronor. Ränta på insatt belopp räknas från och med bankdagen efter insättningsdagen. Gottgjord ränta, efter avdrag för källskatt, tillförs kontot första bankdagen varje kalenderår eller då kontot avslutas. Ecster är i vissa fall skyldigt att innehålla skatt på räntan. Ecster får ändra räntesatsen för Sparkontot och sådan ränteändring meddelas kontohavaren 30 dagar innan den träder i kraft.

6. KONTOTS GILTIGHETSTID OCH AVSLUTANDE AV SPARKONTO

Kontot gäller från och med den dag Ecster mottagit och godkänt ansökan om öppnande av Sparkontot och gäller tills vidare. Kontohavaren har rätt att avsluta Sparkontot med omedelbar verkan. Eventuella medel på Sparkontot utbetalas dock 31 dagar efter att sådant begäran om avslut kommit Ecster tillhanda. Begäran om avslutande av Sparkonto sker på elektronisk blankett via ecster.se som signeras med BankID utfärdat av svensk bank. Ecster anses ha mottagit den elektroniskt signerade avslutsblanketten, när den har kommit Ecster tillhanda. När Ecster har mottagit en begäran om avslut räknar Ecster ut den ränta som kontohavaren är berättigad till och med avslutsdagen. Utbetalning av inestående medel inklusive ränta sker till det föransmällda utbetalningskontot. Ecster har rätt att omedelbart avsluta avtalet med kontohavaren om denne inte har fullgjort sina förpliktelser enligt detta avtal, samt om Ecster bedömer att Ecster inte kan uppnå tillräcklig kundkännedom om Kontohavaren enligt vid var tid gällande lagar och regler avseende åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, om Ecster skäligen kan anta att Kontohavaren använder Kontot direkt eller indirekt för att, helt eller delvis, för egen eller annans räkning, främja penningtvätt och/eller finansiera terrorism eller särskilt allvarlig brottslighet, eller om Ecster bedömer att Kontohavaren utgör en oacceptabel risk för Ecster. Avslutar Sparkonto enligt ovan utgår ingen ersättning för ackumulerad men ännu ej kapitaliserad ränta. Utbetalning av inestående medel betalas vid avslut enbart ut till det konto i svensk bank som kunden anmält enligt ovan. Utbetalning görs efter 31 dagar efter att Ecster beslutat att avsluta kontot.

7. MEDDELANDEN

Meddelande om ändring av villkor. Vid ändring av villkor ska ett meddelande om detta, som lämnas via Ecsters digitala tjänster, anses ha nått kontohavaren så snart meddelandet gjorts tillgängligt och Ecster uppmärksammat kontohavaren på detta med ett meddelande såsom via avisering, sms eller någon annan elektronisk notifiering. Underrättelse vid obehörig användning och säkerhetsrisker. Vid obehörig användning eller säkerhetsrisker kommer Ecster att underrätta kontohavaren via telefon, sms, eller via Ecsters digitala tjänster. Vid sådan kontakt kommer Ecster aldrig att begära känsliga uppgifter. I de fall kontohavaren blir kontaktad via telefon eller sms av Ecster ska kontohavaren alltid kontakta tillbaka till Ecster på 08-701 46 67.

8. BEGRÄNSNING AV ECSTERS ANSVAR

Ecster är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, naturkatastrof, driftavbrott eller störningar i datorsystem eller teleförlindelse som används vid utförande av viss tjänst eller annan osedvanlig eller oförutsägbar omständighet som Ecster inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Ecster att avvärja trots alla ansträngningar. Ecster är inte i något fall ansvarig för skada som beror av strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande händelse oavsett om Ecster själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Ecster, om Ecster varit normalt aktsam. Ecster ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Ecsters grova vårdlöshet. Finns hinder för Ecster att verkställa utbetalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges ovan får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten utbetalning ska Ecster, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är Ecster inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

9. ÖVRIGA BESTÄMMELSER

Adressändring. Kontohavaren ska omedelbart meddela Ecster adressändring.

Namnändring. Kontohavaren ska omedelbart anmäla namnändring till Ecster

INFORMATION

PERSONUPPGIFTSHANTERING

Personuppgiftsansvarig. Ecster AB (nedan "Ecster") är ansvarig för personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som du lämnar i samband med denna tjänst eller som i övrigt registreras i samband med tjänsten.

Ändamål och rättslig grund Uppfylla villkoren i vårt avtal

Det grundläggande ändamålet med Ecsters behandling av personuppgifter i samband med denna tjänst och den rättsliga grunden för det är att samla in och kontrollera personuppgifterna inför ett beslut om att tillhandahålla tjänsten till dig och att uppfylla villkoren i vårt avtal.

Följa lagar och regler Behandling av personuppgifter sker också för att Ecster ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag eller myndighets beslut. Exempel på sådan behandling är Ecsters behandling av personuppgifter för att uppfylla krav enligt bokföringslagen, lagen om penningtvätt och i samband med rapportering till myndigheter såsom Skatteverket, Polismyndigheten och Kronofogden.

Analys- och marknadsföringsunderlag m m Personuppgifter behandlas för marknads- och kundanalyser som utgör underlag för marknadsföring, metod- och affärsutveckling samt riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål. Personuppgifter kan vidare behandlas som underlag för finansiell rådgivning. Personuppgifterna kan komma att användas för direkt marknadsföring om du inte har begärt spärr mot det (s k direktreklamspärr). I den mån Ecsters åtgärder inte utförs för att uppfylla villkor i avtal eller krav i lag eller från myndighet är den rättsliga grunden för behandlingen normalt att det är ett berättigat intresse för Ecster enligt gällande lagstiftning.

Hur länge sparar vi personuppgifter. Vi sparar personuppgifter så länge det är nödvändigt för att vi ska kunna uppfylla villkoren i vårt avtal om tjänsten och i övrigt enligt vad som följer av lag eller myndighets beslut.

Dina rättigheter. Du har bland annat rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av Ecster och att begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift.

Mer information. Information om vilka personuppgifter som behandlas av Ecster samt eventuell begäran om rättelse av felaktig eller ofullständig personuppgift kan begäras skriftligen hos Ecster AB, Box 2169, 116 45 Stockholm.

Utförlig information om Ecsters behandling av personuppgifter och dina rättigheter i samband med sådan behandling m m finns på www.ecster.se/om-oss/hantering-av-personuppgifter. Om du har frågor eller synpunkter kring hur Ecster behandlar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta vår kundservice eller vår koncerns dataskyddsombud på dpo@ecster.se eller skriva till följande adress.

Handelsbanken
Dataskyddsombud
106 70 Stockholm

Du har också alltid rätt att kontakta Ecsters klagomålsansvarige eller Datainspektionen för eventuella klagomål rörande behandling av personuppgifter. Se kontaktuppgifter nedan.

ÅNGERRÄTT

Kontohavaren har rätt att frånträda avtal om Sparkonto genom att sända ett meddelande om detta till Ecster inom fjorton (14) dagar från den dag avtalet om Sparkonto ingicks. Ångerrätten gäller endast för det inledande avtalet om Sparkonto och inte insättningar som Ecster på Kontohavarens begäran utför.

TVISTLÖSNING

Svensk lag ska tillämpas på detta avtal. Tvister enligt dessa villkor prövas av allmän domstol. Kontohavare kan även, i syfte att finna en lösning på tvisten utanför domstol, inge klagomål med begäran om rättelse direkt till Ecster enligt nedan eller anmäla tvisten till prövning i Allmänna reklamationsnämnden (ARN) som är en nämnd för alternativ tvistlösnings.

Din anmälan till ARN måste vara skriftlig och ska skickas till:

Allmänna reklamationsnämnden

Box 174

101 23 Stockholm.

Läs mer på www.arn.se

KLAGOMÅLSHANTERING

Vår policy när det gäller klagomål är att de ska behandlas effektivt och omsorgsfullt. Kunden har rätt att få ett sakligt och korrekt svar och kan begära att få det skriftligt.

Kontakta Kundservice via e-post: kundservice@ecster.se

alternativt telefon 08-701 46 67.

För det fall att enighet inte kan nås, kontakta klagomålsansvarig hos Ecster via e-post till: kundklagomal@ecster.se

TILLSYNSMYNDIGHETER

Tillsynsmyndigheter för Ecsters verksamhet är:

Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm

Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad

Datainspektionen, Box 8114, 104 20 Stockholm.

STATLIG INSÄTTNINGSGARANTI

Kontot omfattas av insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Du har rätt till ersättning för din sammanlagda kontohållning med högst 1 050 000 kronor.

Riksgälden kommer att göra ersättningen tillgänglig för dig inom 7 arbetsdagar från den dag banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in.

Utöver detta belopp kan du få ersättning med högst 5 miljoner kronor för insatta pengar som hänförs till särskilt angivna händelser, till exempel försäljning av privatbostad, upphörande av anställning, arv eller försäkringsersättning.

För ytterligare information kontakta Riksgälden på telefonnummer: +46(0)8 613 45 00, riksgalden@riksgalden.se.