1. KREDITGIVARE OCH KORTUTGIVARE

Kreditgivare. Ecster AB, Box 2169, 103 14 Stockholm, orgnr. 556993-2311, styrelsens säte Stockholm. Ecster är ett registrerat kreditmarknadsbolag som har tillstånd att bedriva finansieringsrörelse. Kortutgivare till kort kopplade till konton i dessa kontovillkor är Svenska Handelsbanken AB (publ).

2. DEFINITIONER

Kontohavare. Privatperson som efter ansökan och kreditprövning beviljats konto med kredit hos Ecster. Kontohavaren är bunden av kontovillkoren genom undertecknande/signering av ansökan eller köpnota. Kontohavaren är betalningsansvarig för alla debiteringar som uppkommer på kontot jämte räntor, avgifter och kostnader som påförts kontot med stöd av dessa villkor och ska se till att samtliga kortinnehavare är medvetna om och följer kontovillkoren.

Konto. Med konto avses det konto med kredit över vilket samtliga inköp aviseras oavsett om de gjorts med utfärdat kort eller debiterats kontot direkt via säljföretag som är anslutet till Ecster (se vidare under punkt 8). Krediten saknar i förväg fastställd slutbetalningsdag.

Disponibelt belopp. Utgörs av ej utnyttjad beviljad kredit samt insatta medel.

Kontaktlös funktion. Funktion inbyggd i kortets chip som möjliggör att betalning i vissa fall kan genomföras hos t.ex. försäljningsställen utan att kortet sätts in i en terminal. Kort som har denna funktion är försett med en särskild symbol.

Kortinnehavare. Privatperson för vilken kort utfärdats.

Kort. Kort utfärdade till ett konto avser såväl fysiskt kort som uppgifter om ett kort eller ett fiktivt kortnummer som av säkerhetsskäl ersätter det fysiska kortet.

Extrakort. Kort (se definition ovan) som efter ansökan och kreditprövning kan utfärdas på kontohavarens make/maka/sambo eller annan familjemedlem. Extrakortinnehavarens rätt att disponera över kontot gäller tills kontohavare återkallar denna rätt.

Digitala tjänster. Tjänster i Ecsters mobilapp samt ecster.se där man får översikt över sitt konto.

Mobil enhet. Mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

Personlig behörighetsfunktion. Personligt anpassad funktion som Ecster tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål, t.ex. personlig kod eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtryckläsare.

Personlig kod. Personlig funktion som kortinnehavaren använder för att styrka sin behörighet att genomföra transaktioner, t.ex. PIN-kod, sms-kod, Mastercard® SecureCode™ och lösenord.

Stark kundautentisering. En autentisering som grundar sig på användning av två eller flera av följande komponenter som är fristående från varandra: (i) något bara användaren vet (t.ex. en personlig kod), (ii) något bara användaren har (t.ex.BankID) och (iii) en unik egenskap (t.ex. användarens fingeravtryck).

Försäljningsställe. Företag som är anslutet till Mastercards internationella betalningssystem och tillhandahåller varor eller tjänster mot betalning med kort.

Säljföretag. Företag som är anslutet till Ecsters betalningssystem via samarbetsavtal.

3. VILLKORSFÖRÄNDRINGAR

Ecster har rätt att ändra dessa kontovillkor. Ecster lämnar meddelande om eventuella ändringar av kontovillkor två månader innan de träder i kraft. I det fall avtalet tecknas med personal-/medlemsvillkor gäller att krediten löper med dessa villkor längst till den dag kontohavarens anställning hos nuvarande arbetsgivare upphör eller Ecsters finansieringssamarbete med arbetsgivaren upphör. Ecster äger rätt att kontrollera med tredje part att förutsättningar för personal- /medlemsvillkor föreligger.

4. KREDITGRÄNS

För varje konto fastställer Ecster en kreditgräns. Aktuell kreditgräns framgår av kontoutdrag. Ecster gör löpande kreditbedömningar och äger rätt att ompröva och omedelbart sänka aktuell kreditgräns på grund av kontohavarens ändrade ekonomiska förutsättningar. Ecster förbehåller sig rätten att utan föregående avisering återta outnyttjat kreditutrymme och sänka beviljad kreditgräns ner till utnyttjad kredit.

Överdragen kreditgräns. Om skulden på kontot överskrider den beviljade kreditgränsen ska kontohavaren vid anfordran inbetala skillnaden till Ecster. Sådant överdrag kan dessutom föranleda en särskild övertrasseringsavgift som debiteras med det belopp Ecster vid varje tid tillämpar.

5. ANSVAR FÖR KORT, KORTUPPGIFTER OCH PERSONLIGA BEHÖRIGHETSFUNKTIONER

Kortet är personligt och får endast användas av den för vilken det är utfärdat. Kortinnehavaren får inte lämna kortet till någon annan, oavsett om detta medför en större risk för att kortet används obehörigt eller inte. Detsamma gäller uppgifter om kortnummer, giltighetstid och säkerhetskod på baksidan av kortet (kortuppgifter).

Kortet och kortuppgifter ska förvaras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar, så att annan inte ges tillfälle att använda det. I miljöer där stöldrisken är stor ska särskild vaksamhet iakttas och kortet hållas under kontinuerlig uppsikt. Vid inbrott i bostad ska kontrolleras att kortet inte stulits. De övriga instruktioner som Ecster lämnar tillsammans med kortet ska följas.

Kontohavaren och eller Kortinnehavaren ska även följa de instruktioner och föreskrifter som utfärdare av personlig behörighets funktion har föreskrivit vid användande av dessa för utförande av kort- eller kontotransaktioner.

Kortinnehavaren ska vara vaksam vid användningen av sitt kort och är skyldig att inte använda kortet på ett sätt som ger någon annan tillgång till Kontohavarens konton eller tjänster hos Ecster.

Kontohavaren och/eller Kortinnehavaren är också skyldig att, när kortets eller kontots funktionalitet tillåter det, noga granska det som presenteras för undertecknande och ta ställning till om underskrift ska ske. Postbefordran av fysiskt kort som inte sker genom Ecsters försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse.

Kortinnehavaren ska omedelbart vid mottagandet, och före användning, förse kortet med sin namnteckning på därtill avsedd plats.

Kort får inte användas förrän det har aktiverats. Aktivering sker enligt Ecsters anvisningar. Kontohavare kan aktivera samtliga kort som är knutna till kontot medan extrakortsinnehavare endast kan aktivera kort som är utfärdat i dennes namn.

Varje kortinnehavare får en personlig kod för att kunna använda kortet för kontantuttag i uttagsautomat och för betalning via betalterminal, där kod kan användas. Kortinnehavare förbinder sig att skydda koden genom att:

- inte avslöja koden för någon,
- om möjlighet finns att välja personlig kod, inte välja en kod som har något samband med kortinnehavarens person eller kortnummer,
- inte anteckna koden på kortet, förvara kodlapp eller anteckning om koden tillsammans med kortet eller i kortets omedelbara närhet,
- göra anteckning om koden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckningen avser en personlig kortkod,
- omedelbart förstöra kodlapp och kuvert sedan kortinnehavaren tagit del av koden,
- snarast anmäla till Ecster vid vetskap om att någon obehörig fått kännedom om koden.

Vad som nämns ovan om skydd av personlig kod gäller även i tillämpliga delar beträffande engångskoder, lösenord m.m.

Om kortet eller en personlig behörighetsfunktion finns lagrad på en mobil enhet måste kortinnehavaren hålla god uppsikt och tillräcklig kontroll över enheten för att förhindra obehörig användning. Kortinnehavaren ska även vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten mot obehörig användning.

Om kortinnehavaren lagrar kortuppgifterna i en tjänst för köp av digitalt innehåll, t.ex. musik eller spel, ansvarar kortinnehavaren för att någon annan inte har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna.

6. ANMÄLAN OM SPÄRR AV KORT M M

Spärranmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av kort eller vid vetskap om att någon obehörig fått kännedom om koden eller att kort/kortnummer utnyttjas obehörigt.

Om kortuppgifter och/eller personliga behörighetsfunktioner finns lagrade på en mobil enhet och enheten kommit bort eller det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till den, ska kortet och/eller den personliga behörighetsfunktionen spärras snarast därefter. Inom Sverige sker spärranmälan på telefonnummer 020-41 12 12, från utlandet +46 8 41 12 122. Om kortet använts obehörigt ska anmälan även göras till polisen. Om kort som rapporterats saknat återfinns får det inte användas utan ska omedelbart makuleras av kortinnehavaren.

Ecsters rätt att spärra kort. Ecster förbehåller sig rätten att spärra kortet på någon av följande grunder:

1. om säker användning av kortet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl,
2. vid misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kortet eller användning i strid mot dessa villkor eller de övriga instruktioner som Ecster lämnar, eller
3. vid konto med kreditutrymme, en väsentligt ökad risk för att kontohavaren inte kan fullgöra sitt betalningsansvar. Kontohavaren informeras om sådan spärr så snart det kan ske och på sätt som Ecster i allmänhet lämnar information enligt dessa villkor.

7. GILTIGHETSTID

Kortets giltighetstid är begränsad till utgången av den månad och det år som finns präglat på kortet.

8. ANVÄNDNING AV KORT OCH KONTO

Användning. Vid användning av kort eller konto avräknas debiteringar i första hand mot eventuellt tillgodohavande och i andra hand mot av Ecster beviljad kredit. Kortinnehavare får använda kortet och kontot inom det disponibla beloppet och i enlighet med kontobestämmelserna i huvudsak på följande sätt.

Köp och uttag med kort. Kortinnehavare får använda kortet för att betala köp av varor och tjänster hos försäljningsställe samt för uttag av kontanter i uttagsautomater och på bank-, post- och valutaväxlingskontor eller liknande. Inköp kan ske både i miljöer där själva kortet måste vara med för att ett godkännande av transaktionen ska kunna ges, t.ex. bemannade och obemannade terminaler, och i miljöer där endast kortuppgifterna krävs, t.ex. telefon- och e-handel och vid användning av en applikation i en mobil enhet där kortuppgifterna lagts in.

För att använda en digital plånbok krävs ofta ett separat avtal med leverantören av den digitala plånboken. Vid användning av en digital plånbok tillämpas punkterna 5 och 6 ovan även avseende den digitala plånboken och avseende den kod eller annan säkerhetslösning som används i den digitala plånboken.

Kortinnehavaren godkänner transaktionen genom att tillhandahålla kortet eller kortets information jämte, i förekommande fall, underskrift på köpnota. Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, genom att hålla ett kontaktlöst kort mot en kortläsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV2/CVC2 värde), skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i den aktuella miljön, beroende på den teknik som används, t.ex. digitala plånböcker. I vissa fall krävs därutöver för godkännande underskrift på köpnota, användning av kod/er såsom personlig kod, lösenord eller annan personlig behörighetsfunktion, knapptryckning eller annars det sätt som anvisas i den tekniska lösningen för genomförande av en transaktion. Med kort som har en kontaktlös funktion finns möjlighet att, i kortterminaler som är aktiverade för kontaktlösa betalningar, betala mindre belopp utan att använda personlig kod. Betalning genomförs genom att kortinnehavaren håller kortet mot terminalen.

För kontaktlösa betalningar utan personlig kod gäller vissa beloppsgränser, i Sverige för närvarande 200 kr per köp upp till sammanlagt 1200 kr. Beloppsgränserna kan komma att ändras och framgår av www.ecster.se. Om kortet används för kontaktlösa betalningar i andra länder kan andra beloppsgränser gälla. Överstiger transaktionen gällande beloppsgräns behöver den godkännas med personlig kod. Av säkerhetsskäl kan kortinnehavaren vid vissa tillfällen bli ombedd att använda chip och kod.

Godkännande anses som kvittering av köpet respektive det uttagna beloppet och innebär en försäkran om att täckning finns på kontot. Kortinnehavaren är även skyldig att på begäran från försäljningsställe uppvisa giltig legitimation.

Kontot kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om kortinnehavaren vid beställning av tjänsten eller i avtal med försäljningsstället blivit informerad härom och godkänt detta.

Köp hos säljföretag (villkor delbetalning). Kontot tillåter inköp med avvikande kreditvillkor hos säljföretag som har samarbetsavtal med Ecster. I samband med att kontohavaren gör sitt köp lämnar denne sitt medgivande till säljföretaget att initiera betalningen och debitera kontot. För dessa gäller de kreditvillkor som angivits i särskild upprättad handling. Köp med avvikande kreditvillkor förutsätter att viss del av den beviljade krediten tas i anspråk. Köpesumman avräknas även för dessa köp i första hand mot tillgodohavande och i andra hand mot av Ecster beviljad kredit.

Separat överenskommelse med Ecster. Kontohavaren har möjlighet att, efter separat överenskommelse med Ecster, välja annat betalningsalternativ på vissa enskilda köp överstigande av Ecster fastställt belopp. Sådan överenskommelse måste träffas undersamma kalendermånad som köpet är gjort. De betalningsalternativ som vid var tid kan väljas meddelas av Ecster via inloggning via Ecsters digitala tjänster eller kundservice vid förfrågan.

Begränsning av användning. Kontokortet får inte användas för att betala kontantinsats vid andra typer av kreditköp, ej heller till betalning av andra kreditskulder. Kortet får inte användas i strid mot lagstiftning. Kort eller konto får inte heller användas av kontohavare i egen butik om denna drivs under enskild firma, handelsbolag, kommanditbolag eller aktiebolag, som är s.k. fåmansbolag.

9. INKÖP ELLER UTTAG I UTLÄNDSK VALUTA

Användning av kortet vid köp eller uttag i utländsk valuta, oavsett om det sker i Sverige eller utomlands, medför att omräkning sker från den utländska valutan till svenska kronor enligt av Ecster tillämpad växelkurs. Motsvarande gäller vid returer. Vid uttag av utländsk valuta i Bankomat AB:s uttagsautomater i Sverige utgörs växelkursen av en referensväxelkurs som publiceras av Riksbanken och som gäller den dag uttaget sker, med tillägg av en valutaväxlingsavgift (se prislistan). Vid andra köp och uttag i utländsk valuta utgörs växelkursen av en referensväxelkurs som bestäms av Mastercard och som gäller den dag transaktionen kommer Mastercard tillhanda, med tillägg av en valutaväxlingsavgift (se prislistan). Kontohavaren står för eventuell valutarisk under tiden från transaktionsdagen till dess transaktionen kommer Mastercard tillhanda. Kontohavaren kan få information om referensväxelkurserna, som ändras löpande, genom att kontakta Ecster. Det som sägs ovan i denna punkt om omräkning till svenska kronor enligt av Mastercard tillämpad växelkurs om valutaväxlingsavgift, gäller inte om kortinnehavaren vid köp av varor eller tjänster utomlands accepterar ett erbjudande av försäljningsstället att betala varan eller tjänsten i svenska kronor. Omräkning till svenska kronor görs då direkt på platsen enligt den växelkurs som tillämpas av försäljningsstället eller försäljningsställets kortinlösare. Det som sägs om köp av varor och tjänster gäller även uttag i uttagsautomater utomlands.

10. MOTTAGANDE OCH GENOMFÖRANDE AV BETALNINGSORDER

En betalningsorder tas emot av Ecster när betalningsmottagarens bank (inlösande bank) överför betalningsordern till Ecster. Detta sker enligt avtal mellan inlösande bank och försäljningsstället. Efter att Ecster mottagit betalningsordern belastas bankkontot med köp- respektive uttagsbeloppet. Vid en retur ställer Ecster beloppet till förfogande genom kreditering av kontot så snart som möjligt efter det att försäljningsställets bank överfört returen till Ecster.

11. BELOPPSBEGRÄNSNINGAR

Ecster tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för betalning/kontantuttag/ kontantinsättning per gång och per tidsperiod.

B 70 001 200131

12. ÅTERKALLELSE AV BETALNINGSORDRER
En order från kortinnehavaren att en transaktion ska genomföras kan inte återkallas efter att kortinnehavaren godkänt transaktionen enligt punkt 8 ovan. Dock kan kortinnehavaren vända sig till försäljningsstället för att återkalla tidigare godkänd betalningsorder avseende ännu inte genomförd enstaka transaktion eller serie transaktioner, enligt de villkor och inom den tid som avtalats mellan kortinnehavaren och försäljningsstället.

13. REKLAMATION AV KÖP OCH OBEHÖRIG TRANSAKTION
Försäljningsställe/säljföretag ansvarar gentemot kortinnehavaren för fel i vara eller tjänst enligt den lagstiftning som gäller i det land som berörs. Reklamation avseende vara eller tjänst ska därför riktas mot försäljningsstället/säljföretaget. Vid kreditköp i Sverige ansvarar Ecster i enlighet med konsumentkreditlagen. Reklamation avseende kontantuttag, kontantinsättning eller kortdebitering görs hos Ecster. Kontohavaren ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda betalningstransaktioner som gjorts tillgänglig för kontohavaren på avier, uttagskvitton, kontoutdrag eller på annat sätt.
Kontohavaren ska utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om en obehörig transaktion eller att en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt meddela Ecster och begära rättelse (reklamation). Meddelande till Ecster får dock aldrig ske senare än 13 månader efter debiteringsdagen.
Kontohavaren är skyldig att lämna de uppgifter som Ecster behöver för att kunna utreda den reklamerade transaktionen. Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisanmälan på Ecsters begäran bifogas.

14. BETALNINGSVILLKOR
Månadsbetalning. Kontohavaren ska till Ecster betala del av eller hela kontoskulden varje månad, dock normalt lägst 150 kronor eller 1/30 del av kontots högsta skuldsaldo, varvid Ecster avrundar det belopp kontohavaren ska betala till närmast högre 5-tal kronor (undantaget villkor delbetalning med lägst att betala understigande 150 kronor). Betalning ska vara Ecster tillhanda den sista dagen i varje månad. Om betalning inte sker i tid har Ecster rätt att påföra en förseningsavgift med det belopp Ecster vid varje tid tillämpar samt att spärra konto/kort för användning tills dess betalning har influtit.

Kontofaktura. Samtliga transaktioner på kontot redovisas på kontofaktura som Ecster sänder till kontohavaren månaden efter det att transaktion skett. Anmärkning mot kontofaktura ska meddelas Ecster snarast efter det att kontofakturan nått kontohavaren. Vid avsaknad av kontofakturan ska kontohavaren kontakta Ecster. Betalning ska ske även om kontofaktura ej erhållits. Normalt bifogas förtryckta inbetalningskort. Om annat inbetalningskort används ska personnummer och kontonummer anges.

Betalningsalternativ. På varje kontofaktura anges flera betalningsalternativ. Vid inbetalning avräknas det inbetalda beloppet först mot det betalningsalternativ som gäller för fullföljandet av betalplanen för eventuella delbetalningar. Om det inbetalda beloppet inte räcker till detta betalningsalternativ anses ett lägre betalningsalternativ valt. Hela det resterande kreditbeloppet förs då över till nästa kontofaktura och löper med ordinarie skuldränta. Eventuella delbetalningsvillkor upphör därmed temporärt och ordinarie kontovillkor gäller för resterande del av delbetalningskrediten. För att komma tillbaka till eventuella delbetalningsvillkor krävs att kommande betalning täcker aviserat delbetalningsbelopp. Skuld på kontot minskar bara genom betalningar till Ecster och påverkas inte av överenskommelser med försäljningsstället/säljföretaget i efterhand. Vid retur av vara ska dock försäljningsstället utfärda en s k returnota, varvid kontoskulden minskas med motsvarande belopp.

Det totala beloppet som ska betalas. Det totala beloppet som ska betalas är summan av kreditbeloppet och kontohavarens samlade kreditkostnader samt eventuella administrativa avgifter och årsavgift. Det totala beloppet beräknas utifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkten för kontoavtalets upprättande. Eftersom räntan är rörlig och krediten inte har en fastställd löptid utgör det totala beloppet endast en indikation på vad det totala beloppet blir.

Betalningsfria månader. Om kontohavaren gjort minst sex korrekta inbetalningar i följd och följt kontovillkoren är kontohavaren berättigad till två betalningsfria månader per kalenderår, dock inte två månader i följd eller kalenderårets första månad om föregående års sista månad nyttjats som betalningsfri. Under betalningsfri månad debiterar Ecster kontot räntor och avgifter enligt kontovillkor, varmed kontoskulden ökar och återbetalningstiden förlängs. Vid utnyttjande av betalningsfri månad ränteberäknas hela kontosaldot enligt kontovillkor.

15. BETALNINGSANSVAR VID OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER
Om det har genomförts en obehörig transaktion med kortet ska Ecster, efter underrättelse från kontohavaren, återbetala beloppet om inte annat följer nedan. Om Ecster har betalat tillbaka ett belopp till kontohavaren och Ecster därefter fastställer att transaktionen var behörig eller att kontohavaren av annan orsak inte hade rätt att återfå hela beloppet är kontohavaren återbetalningsskyldig. Ecster har då rätt att debitera kontohavarens konto med det aktuella beloppet.

Ansvar för högst 400 kr (självrisk). Om obehöriga transaktioner har kunnat genomföras till följd av att kontohavaren eller kortinnehavaren inte har skyddat en personlig behörighetsfunktion ska kontohavaren stå för beloppet, dock högst 400 kr.

Ansvar vid grov oaktsamhet och särskilt klandervärt handlande. Om obehöriga transaktioner har kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt dessa villkor åsidosatts genom grov oaktsamhet ansvarar kontohavaren för beloppet, dock högst 12000 kr. Har kontohavaren eller kortinnehavaren handlat särskilt klandervärt ska kontohavaren stå för hela förlusten.

Transaktioner efter att kontot/kortet har spärrats. Oavsett vad som anges ovan ska kontohavaren inte stå för något belopp som har belastat kontot till följd av att kortet har använts obehörigen efter att spärranmälan har gjorts. Detta gäller dock inte om kontohavarens eller kortinnehavarens svikliga handlande bidragit till den obehöriga transaktionen.

Skyldighet att underrätta Ecster. Kontohavaren ska utan onödigt dröjsmål från det att denne får kännedom om att en obehörig transaktion skett anmäla detta till Ecster (reklamation). Underlåts detta ansvarar kontohavaren för hela det belopp som belastat kontot. Detsamma gäller om kontohavaren inte gjort anmälan till Ecster senast 13 månader efter att beloppet belastade kontot. Ecster tar ut en reklamationsavgift om den eller de transaktioner som reklamerats visar sig inte ha genomförts obehörigen.

Stark kundautentisiering. Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastat kontot om det inte har krävts stark kundautentisering när den obehöriga transaktionen initierades elektroniskt. Detta gäller dock inte om kontohavaren eller kortinnehavaren genom svikligt förfarande har bidragit till de obehöriga transaktionerna.

16. ÅTERBETALNING
Denna bestämmelse är inte tillämplig vid korttransaktioner där betalningsmottagarens betaltjänstleverantör hör hemma utanför EES. Kontohavaren har rätt till återbetalning från Ecster av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om
1. transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen och
2. transaktionens belopp överstiger det belopp kortinnehavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i detta avtal och övriga relevanta omständigheter.

På Ecsters begäran ska kontohavaren visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts. Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion enligt ovan ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades, annars går denna rätt förlorad. Om kontohavaren har gjort inbetalning överstigande motvärdet av 50000 USD har Ecster rätt att återbetala hela eller delar av beloppet. Inbetalning som rör kreditsaldo som uppstått på grund av omtvistade debiteringar ska inte omfattas vid denna beräkning.

17. RÄNTA OCH DRÖJSMÅLSRÄNTA
Skuldränta. Kontohavaren ska betala skuldränta till Ecster efter en årlig räntesats. Skuldräntan beräknas på den sista i månaden före den månad som räntan aviseras på den del av kontoskulden som inte täcks av separat avtal och är minst fem kronor. Ecster debiterar skuldräntan månadsvis. Ingen ränta debiteras om kontohavaren har betalat föregående månads hela kontoskuld senast på förfallodagen.
I den utsträckning som det motiveras av
1. kreditpolitiska beslut,
2. ökade upplåningskostnader för Ecster, eller
3. andra kostnadsförändringar som Ecster inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades,

får Ecster ändra räntesatsen för kontot med omedelbar verkan. Ecster är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till kontohavarens förmån. Meddelande om ändrad räntesats eller beräkningsgrund för ränta lämnas till kontohavaren innan ändringen börjar gälla. Uppgift om aktuell räntesats framgår alltid på kontofakturan.

Dröjsmålsränta. Om betalning av förfallet belopp inte fullgörs i tid, ska kredittagaren betala särskild årlig dröjsmålsränta på det förfallna beloppet till dess betalning sker. Ecster debiterar kontohavaren dröjsmålsränta månadsvis. Dröjsmålsräntan beräknas efter skuldräntan, se kontovillkor på framsidan, jämte ett tillägg av fem procentenheter eller, när hela krediten förfallit, åtta procentenheter.

Tillgodoränta på shoppingkontot (Shoppingkortet). Tillgodoräntan beräknas för varje kalenderdag och efter en årlig räntesats enligt modellen 365/365 (366/365 vid skottår), d.v.s det faktiska antalet dagar beräknat på basis av ett år om 365 dagar. Tillgodoränta beräknas f.n. på högst 50000 kronor. Ränta på insatt belopp räknas från och med bankdagen efter insättningsdagen. Gottgjord tillgodoränta, efter avdrag för källskatt, tillförs kontot första bankdagen varje kalenderår eller då kontot avslutas. Ecster får med omedelbar verkan ändra räntsatsen för tillgodoräntan.

Kontrolluppgifter. Ecster rapporterar en gång per år inbetalda räntor till Skatteverket.

18. MISSBRUKSREGISTER
Registrering i missbruksregister kan komma att ske i fall då Ecster säger upp konto som disponeras med kortet på grund av att kontot missbrukats eller, om kortet ger möjlighet att disponera konto, vid gravt eftersatt betalningsskyldighet, gravt överskriden kreditgräns eller på grund av att krediten beviljats under falska förutsättningar.

19. AVGIFTER OCH KOSTNADER
För de tjänster som Ecster tillhandahåller i samband med kortet och kontot utgår avgifter enligt vid var tid gällande prislista. Ecster debiterar kontot med dessa avgifter. Årsavgift som utgår per kort debiteras kontot den månad som bestäms när avtalet ingås och därefter var 12:e månad. Om avtalet upphör att gälla innan den period för vilken årsavgift betalats har gått till ända, har kontohavaren rätt till återbetalning av den del av avgiften som avser tiden efter det att avtalet upphör. Ecsters kostnader för att driva in fordran hos kontohavaren, inklusive kostnader för skriftliga betalningspåminnelser, ska ersättas av kontohavaren. Ecster får även belasta kontot med belopp motsvarande arvode, kostnad och utlägg för uppdrag som utförs åt kontohavaren.

20. UPPSÄGNING AV AVTALET
Avtalet gäller tillsvidare. Kontohavaren får säga upp avtalet med omedelbar verkan. Kontohavaren har rätt att, när denne så önskar, helt eller delvis och utan avgift lösa krediten i förtid.
Ecster får säga upp avtalet med en uppsägningstid av minst två månader. Avtalet får dock sägas upp med omedelbar verkan om kontohavaren:
1. gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott
2. kan antas inte kommer att fullgöra sina betalningsskyldigheter mot Ecster
3. varit ohederlig mot Ecster
4. inte utnyttjat krediten
5. inte nyttjat kontot på 12 månader och vid sådan uppsägning äger Ecster rätt att avsluta kontot utan skriftligt meddelande till kontohavaren.

Ecster äger även rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan vid misstanke om penningtvätt eller att det finns risk för att Ecster genom att tillhandahålla kontot på något sätt främjar sådant brott eller annan brottslig verksamhet.
När avtalet har upphört att gälla på grund av uppsägning upphör rätten att använda kortet för nya betalningar, kontantuttag och kontantinsättningar. Kortet ska i denna situation genast makuleras. Kontohavaren är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan rätten att använda kortet har upphört men som bokförs på kontot först därefter som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kortet har upphört.

21. ECSTERS RÄTT ATT STÄLLA IN UTNYTTJANDET AV KREDIT
Ecster får med omedelbar verkan ställa in utnyttjandet av kredit på kontot, om någon av följande omständigheter föreligger:
1. Kontohavaren har gjort sig skyldig till ett avtalsbrott.
2. Kontohavaren har missbrukat kontot på sådant sätt att det har övertrasserats.
3. Om Ecster inte kan upprätthålla kundkännedom, t.ex. på grund av att kontohavaren flyttat utomlands.
4. Det finns skälig anledning att anta att kontohavaren inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser mot Ecster.

Har Ecster ställt in utnyttjandet av kredit enligt denna punkt ska kontohavaren omedelbart makulera samtliga kort.

22. UPPSÄGNING AV KREDIT TILL FÖRTIDA BETALNING
Ecster har rätt att säga upp krediten till betalning vid tidpunkt som Ecster bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger.
1. Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen.
2. Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.
3. Kontohavaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.
4. Det står klart att kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin kredit.

Vill Ecster få betalt i förtid enligt punkterna 1-3 gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då Ecster sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till kontohavaren eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer kontohavaren tillhanda. Har Ecster krävt betalning i förtid enligt punkterna 1-3, är kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid om denne före utgången av uppsägningstiden betalat vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Har kontohavaren tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycket befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

23. MEDDELANDEN
Brev om krediten, som Ecster sänder till kontohavaren, ska anses ha nått adressaten senast på sjunde dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i kontoavtalet eller som annars är känd för Ecster. Bestämmelserna gäller inte meddelande för att avbryta preskription.

Meddelande om ändring av villkor. Vid ändring av villkor ska ett meddelande om detta, som lämnas via Ecsters digitala tjänster, anses ha nått kontohavaren så snart meddelandet gjorts tillgängligt och Ecster uppmärksammat kontohavaren på detta med ett meddelande såsom via avisering, sms eller någon annan elektronisk notifiering.

Underrättelse vid obehörig användning och säkerhetsrisker. Vid obehörig användning eller säkerhetsrisker kommer Ecster att underrätta kontohavaren via telefon, sms, eller via Ecsters digitala tjänster. Vid sådan kontakt kommer Ecster aldrig att begära känsliga uppgifter eller koder relaterade till kontohavarens betalningsinstrument. I de fall kontohavaren blir kontaktad via telefon eller sms av Ecster ska kontohavaren alltid kontrollringa tillbaka till Ecster på 08 - 701 46 67.

24. BEGRÄNSNING AV ECSTERS ANSVAR
Ecster garanterar inte att inköp eller kontantuttag alltid kan ske hos anslutna försäljningsställe/uttagsautomater. Ecster ersätter således inte eventuella merkostnader som kan uppkomma

B 70 001 200131

om kortinnehavare inte kunnat göra inköp eller kontantuttag. Ecster är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, naturkatastrof, driftavbrott eller störningar i datorsystem eller teleförbindelse som används vid utförande av viss tjänst eller annan osedvanlig eller oförutsägbar omständighet som Ecster inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Ecster att avvärja trots alla ansträngningar. Ecster är inte i något fall ansvarig för skada som beror av strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande händelse oavsett om Ecster själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Ecster, om Ecster varit normalt aktsam. Ecster ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Ecsters grova vårdslöshet. Finns hinder för Ecster att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges ovan får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Ecster, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är Ecster inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter. Är Ecster till följd av omständighet som anges ovan förhindrad att ta emot betalning, har Ecster för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

25. ÅNGERRÄTT BETRÄFFANDE KREDITEN
Kontohavaren har rätt att frånträda kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till Ecster inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks, eller från den dag då kredittagaren får del av avtalsvillkor och övrig information om detta sker vid ett senare tillfälle än vid avtalets ingående. Kontohavaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då meddelandet lämnades eller sändes betala tillbaka hela det utnyttjade kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Detta gäller även om det finns flera kontohavare och endast en av dem utövat ångerrätten. Ränta ska utgå från den dag kontohavaren fick tillgång till krediten till och med den dag den återbetalades till kreditgivaren. Ecster ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Ecster tog emot meddelandet återbetala de avgifter som kredittagaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som Ecster kan ha erlagt till det allmänna. Om kontohavaren utnyttjar sin ångerrätt beträffande kreditavtalet är kontohavaren inte heller bunden vid ett anknytande avtal om tjänst som tecknats med anledning av kreditavtalet t.ex. låneskyddsförsäkring.

26. BETALNINGSPLAN
Kontohavaren har rätt att på begäran och utan avgift under kreditens löptid få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

27. ÖVERLÅTELSE
Ecster har rätt att överlåta sin fordran enligt detta avtal. Kontohavaren kan inte överlåta detta avtal på annan utan Ecsters skriftliga medgivande.

28. PRISLISTA

Extrakortsavgift	100 kr
Ersättningskortavgift	100 kr
Emergency cash/card	350 kr
Reklamationsavgift	500 kr
Förseningsavgift	145 kr
Övertrasseringsavgift	145 kr
Kontantuttag i Sverige och utomlands	
3% av uttaget belopp, minimum	35 kr
Valutaväxlingsavgift på köp/uttag	1,5%
Uppsägningsavgift vid Ecsters uppsägning	475 kr
Kopia av köpnota/kontoutdrag	90 kr

29. ÖVRIGA BESTÄMMELSER
Adressändring. Kontohavaren ska omedelbart meddela Ecster adressändring.

Namnändring. Kontohavaren ska omedelbart anmäla namnändring till Ecster och makulera kontokort med felaktiga uppgifter.

Försäkringar. För de försäkringar som är kopplade till kontot och dess användande gäller särskilda försäkringsvillkor.

Kundklubbar och bonusprogram. Kontot och därmed kontohavaren kan komma att anslutas till kundklubbar och/eller bonusprogram som administreras av Ecster eller Ecsters samarbetspartner. Ecster förbehåller sig rätten att utan uppsägning av avtalet avsluta eller förändra villkoren i bonusprogram och tillhörande tjänster vid tidpunkt som Ecster bestämmer.

INFORMATION

PERSONUPPGIFTSHANTERING
Personuppgiftsansvarig. Ecster AB (nedan "Ecster") är ansvarig (personuppgiftsansvarig) för behandlingen av de personuppgifter som du lämnar i samband med denna tjänst eller som i övrigt registreras i samband med tjänsten. Det som sägs nedan om dig gäller också i förekommande fall den som är borgensman eller pantsättare, ombud, god man eller förvaltare för dig.

Ändamål och rättslig grund
Uppfylla villkoren i vårt avtal
Det grundläggande ändamålet med Ecsters behandling av personuppgifter i samband med denna tjänst och den rättsliga grunden för det är att samla in och kontrollera personuppgifterna inför ett beslut om att tillhandahålla tjänsten till dig och att uppfylla villkoren i vårt avtal.
Följa lagar och regler
Behandling av personuppgifter sker också för att Ecster ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag eller myndighets beslut. Exempel på sådan behandling är Ecsters behandling av personuppgifter för att uppfylla krav enligt bokföringslagen, lagen om penningtvätt och i samband med rapportering till myndigheter såsom Skatteverket, Polismyndigheten och Kronofogden.

Analys- och marknadsföringsunderlag m m
Personuppgifter behandlas för marknads- och kundanalyser som utgör underlag för marknadsföring, metod- och affärsutveckling samt riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål. Personuppgifter kan vidare behandlas som underlag för finansiell rådgivning. Personuppgifterna kan komma att användas för direkt marknadsföring om du inte har begärt spärr mot det (s k direktreklamspärr). I den mån Ecsters åtgärder inte utförs för att uppfylla villkor i avtal eller krav i lag eller från myndighet är den rättsliga grunden för behandlingen normalt att det är ett berättigat intresse för Ecster enligt gällande lagstiftning.

Hur länge sparar vi personuppgifter. Vi sparar personuppgifter så länge det är nödvändigt för att vi ska kunna uppfylla villkoren i vårt avtal om tjänsten och i övrigt enligt vad som följer av lag eller myndighets beslut.

Dina rättigheter. Du har bland annat rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av Ecster och att begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift.

Mer information. Information om vilka personuppgifter som behandlas av Ecster samt eventuell begäran om rättelse av felaktig eller ofullständig personuppgift kan begäras skriftligen hos Ecster AB, Box 2169, 116 45 Stockholm.
Utförlig information om Ecsters behandling av personuppgifter och dina rättigheter i samband med sådan behandling m m finns på www.ecster.se/om-oss/hantering-av-personuppgifter.
Om du har frågor eller synpunkter kring hur Ecster behandlar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta vår kundservice eller vår koncerns dataskyddsombud på dpo@ecster.se eller skriva till följande adress.
Handelsbanken
Dataskyddsombud
106 70 Stockholm
Du har också alltid rätt att kontakta Ecsters klagomålsansvarige eller Datainspektionen för eventuella klagomål rörande behandling av personuppgifter. Se kontaktuppgifter nedan.

UPPGIFTSLÄMNANDE FÖR KREDITUPPLYSNINGSÄNDAMÅL
Uppgifter om krediten, betalningsförsummelser och kreditmissbruk kan av Ecster komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnande för kreditupplysningsändamål kan erhållas av Ecster.

DISTANSAVTALSLAGEN
Ett distansavtal uppkommer när avtal om en finansiell tjänst ingås på distans t.ex. via internet eller telefon. Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler ger dig rätt att inom två veckor från det att avtalet började gälla utnyttja din ångerrätt. Ångerrätten gäller enbart kreditavtalet och inte de enskilda transaktionerna på kontot som har utförts eller som Ecster har utfört på begäran.

TVISTLÖSNING
Svensk lag ska tillämpas på detta avtal. Tvister enligt dessa villkor prövas av allmän domstol. Kontohavare kan även, i syfte att finna en lösning på tvisten utanför domstol, inge klagomål med begäran om rättelse direkt till Ecster enligt nedan eller anmäla tvisten till prövning i Allmänna reklamationsnämnden (ARN) som är en nämnd för alternativ tvistlösning.
Din anmälan till ARN måste vara skriftlig och ska skickas till: Allmänna reklamationsnämnden, Box 174,101 23 Stockholm. Läs mer på www.arn.se

KLAGOMÅLSHANTERING
Vår policy när det gäller klagomål är att de ska behandlas effektivt och omsorgsfullt. Kunden har rätt att få ett sakligt och korrekt svar och kan begära att få det skriftligt.
Klagomål avseende krediten bör i första hand framföras till den kontaktperson eller enhet inom Ecster som tillhandahåller krediten.
Kontakta Kundservice via e-post kundservice@ecster.se alt. telefon 08-701 46 67.
För det fall att enighet inte kan nås, kontakta klagomålsansvarig hos Ecster via e-post till: kundklagomal@ecster.se

TILLSYNSMYNDIGHETER
Tillsynsmyndigheter för Ecsters verksamhet är:
Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm
Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad
Datainspektionen, Box 8114, 104 20 Stockholm.

STATLIG INSÄTTNINGSGARANTI PÅ KONTON KOPPLADE TILL SHOPPINGKORTET
Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Varje kund har rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i Ecster med ett belopp som motsvarar högst 100000 euro. Riksgälden betalar ut ersättningen inom 20 arbetsdagar från den dag Ecster försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garanti ska träda in.

B 70 001 200131