

Betalskydd

FÖRSÄKRINGSVILLKOR

Ecster

1. FÖRSÄKRINGSGIVARE	3
2. KREDITGIVARE	3
3. GRUPPFÖRETRÄDARE	3
4. SKADEREGLERING	3
5. ÖVERSIKT AV FÖRSÄKRINGEN	3
6. ORD VI ANVÄNDER	3
7. ALLMÄNNA AVTALSBESTÄMMELSER	4
8. VEM KAN ANSLUTAS TILL FÖRSÄKRINGEN?	4
9. NÄR BÖRJAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLA?	4
10. KVALIFICERINGSTIDER OCH KARENSTIDER	4
11. DET HÄR ERSÄTTER FÖRSÄKRINGEN.	4
12. HUR GÖR DU FÖR ATT FÅ ERSÄTTNING?	5
13. NÄR FÖRSÄKRINGEN INTE GÄLLER	6
14. NÄR FÖRSÄKRINGEN SLUTAR GÄLLA	6
15. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER	7
16. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER	7
17. GEMENSAMT SKADEREGISTER	7
18. PRÖVNING AV BESLUT	7
19. VID FRÅGOR	8

Dessa försäkringsvillkor gäller fr.o.m. 1 april 2020 och tillsvidare.

1. FÖRSÄKRINGSGIVARE

Försäkringsgivare är BNP Paribas Cardif Försäkring AB, org.nr 516406-0567 och BNP Paribas Cardif Livförsäkring AB, org.nr 516406-0559. Bolagen kallas gemensamt för BNP Paribas Cardif i dessa villkor.

Bolagens solvens- och verksamhetsrapporter (SFCR) finns tillgängliga på www.bnpparibascardif.se.

2. KREDITGIVARE

Kreditgivare är Ecster AB org. nr. 556993-2311. Kreditgivaren kallas för Ecster i dessa villkor. Ecster har sitt säte i Stockholm, Sverige.

3. GRUPPFÖRETRÄDARE

Ecster är gruppforeträdare och erbjuder försäkringen till sina kunder.

4. SKADEREGLERING

Skadereglering utförs av BNP Paribas Cardif.

5. ÖVERSIKT AV FÖRSÅKRINGEN

	Kvalificering	Karens	Ersättning
Arbetslöshet	90 dagar	30 dagar	150 dagar
Nedsatt arbetsförmåga	30 dagar	30 dagar	150 dagar
Sjukhusvistelse	30 dagar	7 dagar	23 dagar
Dödsfall	Ingen	Ingen	Engångsbelopp

6. ORD VI ANVÄNDER

Aktivitetsstöd

Ersättning som beviljats av Arbetsförmedlingen och som betalas ut från Försäkringskassan när du deltar i arbetsmarknadspolitiskt program.

Anställning

Med anställning menas tillsvidareanställning (fast anställning) eller tidsbegränsad anställning med en avtalad anställningstid på minst tolv månader och med en arbetstid om minst 17 timmar i veckan.

Arbetslöshet

Ofrivillig arbetslöshet från anställning eller verksamhet som företagare.

Fullt arbetsför

Du är fullt arbetsför om du

- utför ditt vanliga arbete utan hinder
- inte har rätt till ersättning som har samband med sjukdom eller olycksfall
- inte har lönebidragsanställning på grund av sjukdom eller olycksfall eller särskilt anpassat arbete.

Företagare

Du som bedriver och arbetar i företag där verksamheten, helt eller delvis, beskattas som din näringsverksamhet och med en arbetstid om minst 17 timmar i veckan.

Försäkrad

Du som omfattas av denna försäkring. Du som är försäkrad är också försäkringstagare.

Försäkringsfall

Händelse som inträffar under försäkringstiden och som omfattas av dessa försäkringsvillkor.

Försäkringstagare

Du som ingått avtal om denna försäkring. Du som är försäkringstagare är också försäkrad.

Gruppforeträdare

Ecster som beviljat dig kontokrediten.

Gruppmedlem

Du som har kontokredit via Ecster.

Karenstid

Karenstid är den första tiden från försäkringsfallet räknat. Under denna tid får du ingen ersättning från försäkringen.

Kontokredit

Det avtal om kontokredit som träffats mellan dig och Ecster.

Kvalificeringstid

Kvalificeringstid är den tid från anslutningen till försäkringen räknat, som du måste ha haft försäkringen innan du kan få rätt till ersättning. Ett försäkringsfall som inträffar under kvalificeringstiden omfattas inte av försäkringen. Kvalificeringstiden börjar löpa när försäkringsskyddet börjar gälla, dvs från och med den dag du omfattas av den kostnadsfria försäkringen.

Månad

Med en månad menas 30 dagar.

Månadersersättning

Månadersersättningen motsvarar sju procent av din totala skuld på kontokrediten, inklusive eventuell upplupen ränta och eventuella avgifter som ingår i din totala skuld. Månadersersättningen är som högst 7 000 kronor. Ersättningen beräknas på din totala skuld vid utgången av månaden före senaste betalningen innan försäkringsfallet.

Ersättningen omfattar inte försäkringspremie, dröjsmålsränta eller liknande avgifter.

Nedsatt arbetsförmåga

Din arbetsförmåga är nedsatt på grund av sjukdom eller olycksfall.

Reservationsanslutning

Med reservationsanslutning menas sådan anslutning till frivillig grupp-försäkring som sker genom att gruppmedlem automatiskt ansluts till försäkringen. Gruppmedlemmen kan välja att behålla försäkringen efter reservationsanslutningen genom att medge anslutning till autogiro och betala försäkringen.

Reservationstid

Under de två första månaderna efter att du ingått avtal om kontokredit i Ecster och automatiskt anslutits till försäkringen, är försäkringen kostnadsfri. Denna period kallas reservationstid. Under reservationstiden kan gruppmedlemmen välja att behålla försäkringen efter reservationstiden, genom att medge anslutning till autogiro och betala försäkringen.

Total skuld

Med total skuld menas creditsaldot på den försäkrade kontokrediten vid utgången av månaden före senaste betalningen innan försäkringsfallet.

7. ALLMÄNNA AVTALSBESTÄMMELSER

Försäkringsavtal

Försäkringsavtalet omfattar förköpsinformation, försäkringsbesked samt försäkringsvillkor.

Försäkringen är en frivillig gruppförsäkring. Försäkringsavtalet ingås mellan dig och BNP Paribas Cardif.

Ett försäkringsfall regleras enligt de försäkringsvillkor som gäller när försäkringsfallet inträffar.

Försäkringstid

Försäkringstiden är den tid försäkringen gäller. Försäkringsavtalet gäller för en månad. Om inte försäkringsavtalet sägs upp av någon av parterna förnyas det på de villkor som BNP Paribas Cardif anger med en månad i taget. BNP Paribas Cardif har rätt att ändra villkor och priser vid försäkringstidens slut.

Gruppavtal

Gruppavtal om betalskydd ingås mellan Ecster och BNP Paribas Cardif. Gruppavtalet innehåller bland annat bestämmelser om gruppens sammansättning, försäkringens omfattning och uppsägning av gruppavtalet.

Gemensamt skaderegister (GSR)

BNP Paribas Cardif har rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

8. VEM KAN ANSLUTAS TILL FÖRSÄKRINGEN?

Observera att du måste uppfylla teckningsreglerna för att försäkringen ska gälla för dig, både under de kostnadsfria månaderna och under tiden du betalar försäkringen.

Försäkringen erbjuds dig som

- har kontokredit hos Ecster
- har fyllt 18 men ännu inte 65 år
- är folkbokförd i Sverige
- har en anställning* eller är företagare, sedan minst 180 dagar innan anslutningen till försäkringen, med en arbetstid om minst 17 timmar i veckan. Provanställning får räknas in i de 180 dagarna, om provanställningen utan uppehåll har övergått i en tillsvidareanställning
- är fullt arbetsför, genom att du
 - utför ditt vanliga arbete utan hinder
 - inte har rätt till ersättning som har samband med sjukdom eller olycksfall
- inte har lönebidragsanställning på grund av sjukdom eller olycksfall eller särskilt anpassat arbete
- inte har fått ersättning för sjukdom eller olycksfall mer än 30 dagar i följd under de senaste 360 dagarna innan du anslöts till försäkringen.

**Med anställning menas såväl tillsvidareanställning som tidsbegränsad anställning med en avtalad anställningstid på minst tolv månader.*

9. NÄR BÖRJAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLA?

Du ansluts till försäkringen via reservationsanslutning. Det innebär här att från och med den dag din kontokredit beviljas börjar ett kostnadsfritt försäkringsskydd gälla för dig i två månader. Under de två kostnadsfria månaderna kommer du att få erbjudande om att behålla försäkringen. Du kan då välja att behålla försäkringen genom att betala den. Försäkringen betalas via autogiro. Om du inte betalar försäkringen upphör försäkringsskyddet automatiskt vid de två kostnadsfria månadernas utgång. En förutsättning för att försäk-

ringen ska gälla för dig, såväl under de kostnadsfria månaderna som under tiden därefter, är att du uppfyller kraven för anslutning i punkt 8.

Om du betalat försäkringen anses försäkringsavtalet om frivillig gruppförsäkring mellan dig och BNP Paribas Cardif, ha ingåtts dagen efter att de två månaderna löpt ut. Om du inte samtycker till betalning via autogiro och inte betalar försäkringen upphör försäkringsskyddet automatiskt vid de två kostnadsfria månadernas utgång.

10. KVALIFICERINGSTIDER OCH KARENSTIDER

Kvalificeringstiderna är

Arbetslöshet	90 dagar
Nedsatt arbetsförmåga	30 dagar
Sjukhusvistelse	30 dagar
Dödsfall	ingen kvalificeringstid

Karenstiderna är

Arbetslöshet	30 dagar
Nedsatt arbetsförmåga	30 dagar
Sjukhusvistelse	7 dagar
Dödsfall	ingen karenstid

11. DET HÄR ERSÄTTER FÖRSÄKRINGEN

Ett försäkringsfall regleras enligt de försäkringsvillkor som gäller när försäkringsfallet inträffar.

Maxbelopp och ersättningstid

Högsta månadsersättning, vid nedsatt arbetsförmåga och arbetslöshet totalt för samtliga försäkrade kontokrediter	7 000 kronor
Antal månadsersättningar per försäkringsfall vid nedsatt arbetsförmåga och arbetslöshet	5 (150 dagar)
Antal månadsersättningar totalt under försäkringstiden vid nedsatt arbetsförmåga och arbetslöshet	15 (450 dagar)
Högsta ersättning per försäkringsfall för nedsatt arbetsförmåga och arbetslöshet efter det att ersättning utbetalats i fem månader	65 000 kronor
Antal ersättningsdagar per försäkringsfall vid sjukhusvistelse	23 dagar
Antal ersättningsdagar totalt under försäkringstiden vid sjukhusvistelse	69 dagar
Högsta ersättning vid dödsfall, totalt för samtliga försäkrade kontokrediter	100 000 kronor

Månadsersättningen motsvarar sju procent av din totala skuld på kontokrediten, inklusive eventuell upplupen ränta och eventuella avgifter som ingår i din totala skuld. Månadsersättningen är som högst 7 000 kronor. Ersättningen beräknas på din totala skuld vid utgången av månaden före senaste betalningen innan försäkringsfallet.

Exempel:

Om ditt försäkringsfall inträffar den 15 januari var din senaste betalning den 31 december och beloppet baseras därmed på din totala skuld per den 30 november.

När du fått ersättning från försäkringen för fem månader (150 dagar) under ett och samma försäkringsfall löses resterande skuld efter ytterligare 30 dagar, förutsatt att du uppfyllt kraven för rätt till ersättning under dessa dagar. Från den totala skulden avräknas de månadsersättningar som utbetalats tidigare med anledning av försäkringsfallet. Med total skuld menas kreditsaldot på den försäkrade kontokrediten vid utgången av månaden före senaste betalningen innan försäkringsfallet.

Ersättning från försäkringen upphör när

- den nedsatta arbetsförmågan, arbetslösheten eller sjukhusvistelsen upphör eller då du inte längre uppfyller kraven för rätt till ersättning
- försäkringen eller kontokrediterna har upphört.

Arbetslöshet

Försäkringen ger ersättning om du blir helt arbetslös under försäkringstiden. Får du därefter arbete på deltid beräknas ersättningen efter de antal dagar i veckan som a-kassan lämnat ersättning. Har du haft en tidsbegränsad anställning som upphört i förtid, kan ersättning som längst lämnas fram till dess att den tidsbegränsade anställningen skulle upphört enligt anställningsavtalet.

Dag för försäkringsfall är den dag a-kassan räknar som första arbetslösa dag för arbetslöshetsperioden. Har du enbart beviljats aktivitetsstöd anses försäkringsfallet ha inträffat den första dagen med aktivitetsstöd.

Ersättningen beräknas utifrån 1/30 av månadsersättningen per dag. Månadsersättningen motsvarar sju procent av den totala skulden och är högst 7000 kronor för samtliga dina försäkrade kontokrediter.

När du fått ersättning från försäkringen för fem månader (150 dagar) under ett och samma försäkringsfall löses resterande skuld efter ytterligare 30 dagar, förutsatt att du uppfyllt kraven för rätt till ersättning under dessa dagar. Med skuld menas kreditsaldot på den försäkrade kontokrediterna vid utgången av månaden före senaste betalningen innan försäkringsfallet. Från skulden avräknas de månadsersättningar som utbetalats tidigare med anledning av försäkringsfallet.

Nedsatt arbetsförmåga

Försäkringen ger ersättning om du blir sjukskriven till 100 procent under försäkringstiden.

Dag för försäkringsfall är den dag som Försäkringskassan godkänt som första sjukdag.

Ersättningen beräknas utifrån 1/30 av månadsersättningen per dag. Månadsersättningen motsvarar sju procent av den utestående kreditkulden och är högst 7000 kronor för samtliga dina försäkrade kontokrediter.

När du fått ersättning från försäkringen för fem månader (150 dagar) under ett och samma försäkringsfall löses resterande skuld efter ytterligare 30 dagar, förutsatt att du uppfyllt kraven för rätt till ersättning under dessa dagar. Med skuld menas kreditsaldot på den försäkrade kontokrediterna vid utgången av månaden före senaste betalningen innan försäkringsfallet. Från skulden avräknas de månadsersättningar som utbetalats tidigare med anledning av försäkringsfallet.

Sjukhusvistelse

Försäkringen ger ersättning om du blir inskriven på sjukhus under karenstiden för nedsatt arbetsförmåga. Dag för försäkringsfall är första dagen som du är inskriven på sjukhus.

Ersättningen beräknas utifrån 1/30 av månadsersättningen per dag. Månadsersättningen motsvarar sju procent av den utestående kreditkulden och är högst 7000 kronor för samtliga dina försäkrade kontokrediter.

Dödsfall

Försäkringen ger ersättning om du avlider under försäkringstiden. Ersättningen motsvarar din totala skuld, det vill säga kreditsaldot på den försäkrade kontokrediterna, vid utgången av månaden före senaste betalningen innan försäkringsfallet.

Exempel: Om dödsfallet inträffar den 15 april betalades den senaste premien den 31 mars. Ersättningen motsvarar din totala skuld per den 28 februari. Ersättningen kan högst uppgå till 100 000 kronor.

Ersättningen kan högst uppgå till 100 000 kronor, totalt för samtliga kontokrediter som omfattas av försäkringen. Dag för försäkringsfall är den dag dödsfallet inträffar.

12. HUR GÖR DU FÖR ATT FÅ ERSÄTTNING?

Vid ett försäkringsfall ska du anmäla skadan så snart som möjligt. Du kan antingen göra din anmälan online via www.ecster.se eller genom att fylla i och skicka en skadeanmälningsblankett till BNP Paribas Cardif. Ifylld blankett kan du skicka in per post eller, om inte anmälan avser dödsfall, digitalt via www.bnpparibascardif.se. Skadeanmälningsblankett hittar du på hemsidan www.ecster.se eller genom att kontakta BNP Paribas Cardifs kundservice på telefon 0771-40 04 16. Du ska också skicka med de handlingar som anges på skadeanmälan och som BNP Paribas Cardif behöver för att kunna bedöma din rätt till ersättning. Du ska löpande skicka BNP Paribas Cardif de handlingar som behövs för att bedöma rätten till fortsatt ersättning.

När du anmäler ett försäkringsfall får du själv betala kostnaden för de intyg eller underlag som behövs för att BNP Paribas Cardif ska kunna bedöma om du har rätt till ersättning. Har BNP Paribas Cardif begärt ytterligare intyg, journaler och liknande handlingar står BNP Paribas Cardif kostnaden för dessa.

Om BNP Paribas Cardif behöver upplysningar för att bedöma om du har rätt till ersättning ska du skriftligen medge att BNP Paribas Cardif får inhämta information om dig hos läkare, sjukhus, annan vård- eller försäkringsinrättning (inklusive försäkringskassa och a-kassa), Skatteverket eller annan myndighet. Om du inte ger ditt medgivande att inhämta handlingar och BNP Paribas Cardif då inte kan bedöma din rätt till ersättning kan det innebära att du inte får någon ersättning.

Du är skyldig att omedelbart upplysa BNP Paribas Cardif om du fått nytt arbete eller om du blir företagare eller om din ersättning från a-kassan eller försäkringskassan upphör under period som BNP Paribas Cardif betalar ersättning för arbetslöshet till dig. Du är också skyldig att snarast upplysa BNP Paribas Cardif när och om du får tillbaka arbetsförmågan eller om ersättning från Försäkringskassan upphör helt eller delvis.

Du ska också meddela BNP Paribas Cardif om du gör uppehåll i en ersättningsperiod.

För att avgöra om du har rätt till ersättning vid nedsatt arbetsförmåga kan BNP Paribas Cardif be dig genomgå undersökning hos särskilt anvisad läkare. Kostnader för sådan undersökning betalas av BNP Paribas Cardif. Om du inte genomgår denna undersökning kan det innebära att du inte får någon ersättning.

Förutsättning för ersättning

En förutsättning för ersättning för nedsatt arbetsförmåga är att du regelbundet och fortlöpande behandlas av läkare för orsakerna till försäkringsfallet och att Försäkringskassan lämnat ersättning med anledning av din nedsatta arbetsförmåga. Din arbetsförmåga anses vara nedsatt till den grad Försäkringskassan beviljat dig ersättning.

En förutsättning för ersättning vid arbetslöshet är att du står till arbetsmarknadens förfogande och får ersättning från erkänd a-kassa eller Försäkringskassan. Ersättning lämnas om du beviljats ersättning från a-kassan eller om Arbetsförmedlingen beviljat dig aktivitetsstöd under tid du är arbetslös under förutsättning att du då uppfyller villkoren för rätt till ersättning från a-kassan.

Utredning/utbetalning

När BNP Paribas Cardif bedömt att du har rätt till ersättning ska utbetalning ske inom en månad. För att bedöma din rätt till ersättning ska du

- lägga fram den utredning som skäligen kan begäras av dig
- fullgöra de åtgärder som angivits för utbetalning.

Sker utbetalning senare betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Dröjsmålsränta betalas inte om dröjsmålet beror på krig eller politiska oroligheter.

BNP Paribas Cardif svarar inte för skada som kan uppstå om utredning om försäkringsfall eller utbetalning fördröjs på grund av krig, politiska oroligheter, lagbud, myndighetsåtgärder eller stridsåtgärder i arbetslivet. Förbehållet avseende arbetsmarknadskonflikt gäller även om BNP Paribas Cardif vidtagit eller är föremål för konfliktåtgärd.

Uppehåll i ersättningsperiod

Du kan göra uppehåll i en ersättningsperiod tre gånger. Vid kortare uppehåll än 180 dagar sammanhängande kan återstående ersättningsperiod tas ut vid nästa period av arbetslöshet eller nedsatt arbetsförmåga. Uppehåll som är kortare än sju dagar räknas inte som ett uppehåll. Har uppehåll varat 180 dagar eller längre avslutas ärendet.

Innan uppehållet påbörjas ska du meddela BNP Paribas Cardif om detta.

Om du blir arbetslös igen

För rätt till ny ersättningsperiod för arbetslöshet måste du åter ha haft en anställning eller varit företagare, i minst 180 dagar i följd. Om du haft en tidsbegränsad anställning krävs att anställningen varat i minst tolv månader innan ett försäkringsfall kan ge rätt till en ny ersättningsperiod.

Om du blir sjuk igen

För rätt till ny ersättningsperiod för nedsatt arbetsförmåga eller sjukhusvistelse måste du åter ha varit fullt arbetsför genom att inte haft rätt till sjukpenning eller annan ersättning på grund av sjukdom eller olycksfall, i minst 30 dagar i följd.

Återinsjuknar du i samma besvär eller åkomma med medicinskt samband är motsvarande tidsperiod 180 dagar.

Växla mellan arbetslöshet och nedsatt arbetsförmåga

Ersättning betalas endast från ett av momenten under samma period. Du kan växla mellan ersättning för arbetslöshet och ersättning för nedsatt arbetsförmåga till dess att 150 dagar har utbetalats för de båda momenten sammanlagt. För att du ska kunna växla mellan momenten krävs att villkoren för ersättning är uppfyllda för respektive moment.

Mottagare av ersättning

Vid nedsatt arbetsförmåga, arbetslöshet och sjukhusvistelse betalas ersättningen till dig som är försäkrad.

Vid dödsfall betalas ersättningen till Ecster. Om ersättningsbeloppet vid dödsfall överskrider din aktuella totala skuld på kontokrediten, utbetalas överskridande belopp till ditt dödsbo.

13. NÄR FÖRSÄKRINGEN INTE GÄLLER

Försäkringen lämnar inte ersättning för anspråk som har orsakats av militärtjänstgöring, deltagande i krig, politiska oroligheter utanför Sverige, terrorism eller andra liknande förhållanden. Ersättning lämnas inte heller om anspråket har uppkommit som en följd av effekter från kärnexplosion eller radioaktiv strålning.

Arbetslöshet

Du får inte ersättning vid arbetslöshet om du

- vid tecknandet var uppsagd/varslad eller kände till* om kommande varsel eller uppsägning. Med varsel avses såväl generellt varsel som personligt varsel. Vi ersätter dig inte heller om du känt till eller haft anledning att anta att risk förelegat för att företaget/arbetsplatsen ska läggas ned, likvideras, bli föremål för ackords-, konkurs- eller rekonstruktionsförhandlingar eller liknande åtgärd

- under kvalificeringstiden blir varslad om arbetslöshet eller blir uppsagd. Med varsel avses såväl generellt som personligt varsel
- förlorar arbetet på grund av tjänstefel, för att du begått olaglig handling, deltagit i olovlig strejk eller liknande
- blir uppsagd under provanställning
- blir permitterad
- säger upp dig på egen begäran eller anställningen upphör på grund av en överenskommelse mellan dig och arbetsgivaren
- brister i att söka ny anställning eller avböjt erbjudande om arbete, som du rimligen borde ha accepterat med hänsyn till dina kvalifikationer och reseavstånd
- efter en tidsbegränsad anställning blir arbetslös vid den avtalade anställningstidens slut
- är företagare och företaget har förklarats vilande, oavsett om du beviljats ersättning från a-kassan.

**Med kände till jämställs att informationen har gjorts allmänt tillgänglig på arbetsplatsen/företaget eller för allmänheten eller att du har haft anledning att anta att risk för arbetslöshet fanns.*

Du kan inte heller få ersättning under tid som du har rätt till avgångsvederlag.

Nedsatt arbetsförmåga och sjukhusvistelse

Du får inte ersättning vid nedsatt arbetsförmåga eller sjukhusvistelse som

- inträffar under kvalificeringstiden
- har samband med medvetet självförvållad kroppsskada
- orsakats av sjukdom, smitta, skada eller symtom som visat sig innan försäkringen började gälla även om diagnosen kunnat fastställas först efter försäkringens ikraftträdande. Du får inte heller ersättning för besvär som har samband med sådan sjukdom, smitta, skada eller symtom
- har samband med missbruk av alkohol, narkotiska medel, sömn- eller läkemedel
- har samband med rygg- eller nackrelaterade besvär som inte kan påvisas genom magnetisk resonanstomografi, datortomografi, röntgen eller motsvarande
- har samband med ingrepp eller behandlingar som inte är medicinskt nödvändiga.

Dödsfall

Ersättning lämnas inte vid

- självmord inom ett år från försäkringens tecknande/återupplivning, om det inte måste antas att försäkringen tagits utan tanke på självmordet
- dödsfall inom ett år från försäkringens tecknande/återupplivning, om det har samband med missbruk av alkohol, narkotiska medel, sömn- eller läkemedel
- sjukdom, smitta, skada eller symtom som visat sig innan försäkringen började gälla även om diagnosen kunnat fastställas först efter försäkringens ikraftträdande. Ersättning lämnas inte heller för dödsfall som har samband med sådan sjukdom, smitta, skada eller symtom.

14. NÄR FÖRSÄKRINGEN SLUTAR GÄLLA

Försäkringen gäller för arbetslöshet, nedsatt arbetsförmåga och sjukhusvistelse längst till och med den månad du fyller 67 år. För dödsfall gäller försäkringen längst till och med den månad du fyller 70 år.

Försäkringens skydd vid arbetslöshet, nedsatt arbetsförmåga och sjukhusvistelse upphör dessförinnan att gälla om du inte längre är yrkesverksam, till exempel den dag du går i pension.

Försäkringen upphör dessförinnan att gälla den dag

- kontokreditavtalet upphör eller till den dag kreditavtalet är uppsagt

- kontokredit upphör i förtid till följd av till exempel bristande betalning
- den har sagts upp av dig eller BNP Paribas Cardif
- du avlider.

Försäkringen kan inte förlängas genom att den betalas efter försäkringens upphörande.

Om försäkringen upphör finns ingen rätt till fortsättningsförsäkring.

15. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

Ersättning vid sanktioner eller embargon

BNP Paribas Cardif erbjuder inte försäkringsskydd eller skadeersättning som står i strid med sanktioner eller embargon beslutade av FN, Europeiska unionen eller annan lokal myndighet. Det gäller också för sanktioner och embargon antagna av USA, så länge dessa inte är i strid med europeiska eller lokala lagbestämmelser.

Ändring av villkor och pris

Försäkringstiden löper månadsvis. BNP Paribas Cardif har rätt att ändra villkor och pris vid försäkringstidens slut. Du ska få skriftlig information om ändringar minst en månad i förväg.

BNP Paribas Cardif har rätt att omedelbart ändra villkor och pris om förutsättningarna för försäkringsavtalet ändras genom lag eller annan författning, föreskrift eller tillämpning av sådan. Du ska få besked om sådan ändring så snart som möjligt innan ändringen genomförs.

Ångerrätt

Du har rätt att ångra tecknandet av försäkringen inom 30 dagar från den dag du fått bekräftelse på att försäkringen börjat gälla. Du ska då meddela BNP Paribas Cardif att du ångrar dig. Om du har betalat försäkringen kommer pengarna att återbetalas och försäkringen anses aldrig ha varit gällande.

Pris

Försäkringen betalas månadsvis i förskott via autogiro. Betalas inte försäkringen på förfallodagen har BNP Paribas Cardif rätt att säga upp den. En påminnelse/upsägning kommer då att skickas till dig. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter den dag då den skickats, om inte försäkringen betalas inom denna tid.

Återupplivning vid uppsägning på grund av dröjsmål vid betalning av premie

Har uppsägningen fått verkan och gäller dröjsmålet inte första försäkringspremien, kan försäkringen återupplivas till sin tidigare omfattning, om utestående premiebelopp betalas inom tre månader från den dag försäkringen upphört att gälla. Återupplivas försäkringen, inträder BNP Paribas Cardifs ansvar från och med dagen efter den dag då premiebeloppet betalades.

Skatt

Ersättning till dig som betalar inkomstskatt i Sverige är inte skattepliktig inkomst.

Ersättning till dig som betalar inkomstskatt utanför Sverige kan vara skattepliktig inkomst i det land där du betalar skatt. Ersättningen är alltid bruttobelopp före eventuell inkomstskatt. BNP Paribas Cardif är skyldig att lämna årlig kontrolluppgift på utbetald skattepliktig försäkringsersättning till Skatteverket. Du måste meddela BNP Paribas Cardif om du betalar inkomstskatt utanför Sverige.

Uppsägning

Du kan när som helst säga upp din försäkring. Uppsägningen ska meddelas BNP Paribas Cardif.

BNP Paribas Cardif får säga upp försäkringsavtalet till försäkringstidens huvudförfallodag. Uppsägningen ska göras skriftligen och skickas till dig senast en månad innan försäkringstidens slut. Vid

sådan uppsägning upphör försäkringsavtalet vid försäkringstidens slut.

Överlåtelse

Försäkringen har inget återköpsvärde och kan varken överlätas av dig eller utmätas.

Oriktiga eller ofullständiga uppgifter

Om du lämnat uppgifter som är ofullständiga eller oriktiga och som har betydelse för försäkringen, kan det medföra att BNP Paribas Cardif säger upp försäkringen och att BNP Paribas Cardif blir fritt från ansvar för inträffade försäkringsfall.

Försäkringsavtalet kan också bli ogiltigt. Premie som betalats in för tid fram till dess försäkringen upphör att gälla eller ändras återbetalas inte.

Preskription

Du förlorar din rätt till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd om du inte väcker talan mot försäkringsgivaren inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Har du anmält skadan till försäkringsgivaren inom denna tid har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan mot oss. Sex månader räknas från den dag vi tagit beslut i ersättningsfrågan.

Tillsynsmyndighet

Tillsynsmyndighet för Ecster och BNP Paribas Cardif är Finansinspektionen. För distansavtal är även Konsumentverket tillsynsmyndighet.

Svensk lag och föreskrift gäller för försäkringsavtalet liksom för försäkringsförmedling och i förkommande fall vid distansförsäljning. All kommunikation med kunder sker på svenska. Villkor och information om försäkringen tillhandahålls på svenska.

16. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

För information om hur vi behandlar dina personuppgifter, se www.bnpparibascardif.se/personuppgifter. Kontakta oss om du vill ha informationen i pappersform.

17. GEMENSAMT SKADEREGISTER

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk för att identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm.

Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

18. PRÖVNING AV BESLUT

Klagomål Ecster

Om du inte är nöjd med hur Ecster utför sitt uppdrag kan du vända dig till klagomålsansvarig hos Ecster kundklagomål@ecster.se, telefon +46-8-7014600.

BNP Paribas Cardifs Klagomålsnämnd

Om du inte är nöjd med BNP Paribas Cardifs service eller hanteringen av den försäkring som avses i dessa villkor kan du skriftligen vända dig till BNP Paribas Cardifs Klagomålsnämnd. Du kan antingen fylla i kontaktformuläret på www.bnpparibascardif.se eller skicka ett brev.

Nämnden består av personer från flera olika avdelningar för att säkerställa att klagomålet får en omsorgsfull behandling. Om missnöjet avser ett beslut i ett skadeärende ska du vända dig till BNP Paribas Cardifs Skadenämnd.

BNP Paribas Cardifs Klagomålsnämnd
Box 24110, 400 22 GÖTEBORG

Om missnöjet avser ett beslut i ett skadeärende ska du vända dig till BNP Paribas Cardifs Skadenämnd.

BNP Paribas Cardifs Skadenämnd

Om du inte är nöjd med ett beslut i ett skadeärende kan du få detta beslut prövat genom att skriftligen begära omprövning direkt hos skadehandläggaren eller begära att ärendet omprövas i BNP Paribas Cardifs skadenämnd.

BNP Paribas Cardifs Skadenämnd
Box 24110, 400 22 GÖTEBORG

Om du inte är nöjd efter att BNP Paribas Cardif har tagit slutlig ställning i frågan finns det fler möjligheter att få beslutet överprövat.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

ARN lämnar rekommendationer om hur tvister bör lösas. Nämnden prövar inte alla ärenden, till exempel gör ARN inga medicinska bedömningar.

Allmänna Reklamationsnämnden
Box 174,101 23 STOCKHOLM
Telefon 08-508 860 00
www.arn.se

Personförsäkringsnämnden (PFN)

Personförsäkringsnämnden prövar ärenden som kräver medicinska bedömningar

Personförsäkringsnämnden
Box 24067, 104 50 STOCKHOLM
Telefon 08-522 787 20
www.forsakringsnamnder.se/PFN

Allmän Domstol

Försäkringsärendet kan också prövas i svensk domstol, i första hand vid tingsrätt. Oftast sker detta först efter att prövningen skett hos PFN eller ARN.
www.domstol.se

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Konsumenternas Försäkringsbyrå är en självständig och opartisk rådgivningsbyrå som kan ge råd och anvisningar i olika försäkringsfrågor.

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Karlavägen 108
Box 24215, 104 51 STOCKHOLM
Telefon 0200-22 58 00
www.konsumenternas.se

Konsumentverket och kommunala konsumentvägledarna

Du kan få råd och hjälp vid köp av försäkring av konsumentvägledarna i din kommun. Du kan också få vägledning genom Konsumentverket på www.hallakonsument.se.

19. VID FRÅGOR

Vid frågor om försäkringen kontaktar du BNP Paribas Cardifs kundservice på telefon 0771-40 04 16 eller info@bnpparibascardif.se.

Vid frågor om skadereglering kontaktar du BNP Paribas Cardifs kundservice på telefon 0771-40 04 16 eller se-skada@bnpparibascardif.se. Observera att du inte ska skicka känsliga personuppgifter, till exempel uppgifter om din hälsa, via mejl.

BNP Paribas Cardif
Box 24110, 400 22 Göteborg