



FÖRKÖPSINFORMATION BETALSKYDD – Gruppförsäkring / 1 april 2020

Det här är en kortfattad information om försäkringen som det är viktigt att du läser. Du har rätt att få denna information innan du tecknar försäkringen. För fullständiga villkor ber vi dig kontakta BNP Paribas Cardif eller gå in på www.ecster.se. Försäkringen erbjuds dig som har en kontokredit hos Ecster och som vill försäkra din kostnad för kontokrediten, om du blir sjuk, arbetslös eller avlider. Försäkringen är en så kallad summaförsäkring. Det betyder att ersättning från försäkringen inte sammanräknas med eventuell ersättning som du får från andra källor, till exempel från andra försäkringar. Det finns därför ingen risk för dubbelersättning.

BNP Paribas Cardif är försäkringsgivare. Ecster är kreditgivare och gruppföreträdare.

VEM KAN ANSLUTAS TILL FÖRSÄKRINGEN?

Observera att du måste uppfylla teckningsreglerna för att försäkringen ska gälla för dig, både under de kostnadsfria månaderna och under tiden du betalar försäkringen.

Försäkringen erbjuds dig som

- har kontokredit hos Ecster
- har fyllt 18 men ännu inte 65 år
- är folkbokförd i Sverige
- har en anställning* eller är företagare, sedan minst 180 dagar innan anslutningen till försäkringen, med en arbetstid om minst 17 timmar i veckan. Provanställning får räknas in i de 180 dagarna, om provanställningen utan uppehåll har övergått i en tillsvidareanställning
- är fullt arbetsför, genom att du
 - utför ditt vanliga arbete utan hinder
 - inte har rätt till ersättning som har samband med sjukdom eller olycksfall
- inte har lönebidragsanställning på grund av sjukdom eller olycksfall eller särskilt anpassat arbete
- inte har fått ersättning för sjukdom eller olycksfall mer än 30 dagar i följd under de senaste 360 dagarna innan du anslöts till försäkringen.

**Med anställning menas såväl tillsvidareanställning som tidsbegränsad anställning med en avtalad anställningstid på minst tolv månader.*

DET HÄR ERSÄTTER FÖRSÄKRINGEN

Maxbelopp och ersättningstid	
Högsta månadsersättning vid nedsatt arbetsförmåga och arbetslöshet, totalt för samtliga försäkrade kontokrediter	7 000 kronor
Antal månadsersättningar per försäkringsfall vid nedsatt arbetsförmåga och arbetslöshet	5 (150 dagar)
Antal månadsersättningar totalt under försäkringstiden vid nedsatt arbetsförmåga och arbetslöshet	15 (450 dagar)
Högsta ersättning per försäkringsfall för nedsatt arbetsförmåga och arbetslöshet efter det att ersättning utbetalats i fem månader, totalt för samtliga försäkrade kontokrediter	65 000 kronor
Antal ersättningsdagar per försäkringsfall vid sjukhusvistelse	23 dagar
Antal ersättningsdagar totalt under försäkringstiden vid sjukhusvistelse	69 dagar
Högsta ersättning vid dödsfall, totalt för samtliga försäkrade kontokrediter	100 000 kronor

Månadsersättningen motsvarar sju procent av din totala skuld på kontokrediten, inklusive eventuell upplupen ränta och eventuella avgifter som ingår i din totala skuld. Månadsersättningen är som högst 7 000 kronor. Ersättningen beräknas på din totala skuld på samtliga kontokrediter vid utgången av månaden före senaste betalningen innan försäkringsfallet.

Exempel:

Om ditt försäkringsfall inträffar den 15 januari var din senaste betalning den 31 december och beloppet baseras därmed på din totala skuld per den 30 november.

När du fått ersättning från försäkringen för fem månader (150 dagar) under ett och samma försäkringsfall löses resterande skuld efter ytterligare 30 dagar, förutsatt att du uppfyllt kraven för rätt till ersättning under denna period. Från den totala skulden avräknas de månadsersättningar som utbetalats tidigare med anledning av försäkringsfallet.

Med total skuld menas kreditsaldot på samtliga försäkrade kontokrediter vid utgången av månaden före senaste betalningen innan försäkringsfallet.

Ersättning vid dödsfall motsvarar din totala skuld, vid den senaste aviseringen, innan dödsfallet inträffade.

Omfattning

Arbetslöshet: Försäkringen ger ersättning om du blir helt arbetslös under försäkringstiden. Får du därefter arbete på deltid beräknas ersättningen efter de antal dagar i veckan som a-kassan lämnat ersättning. Har du haft en tidsbegränsad anställning som upphört i förtid, kan ersättning som längst lämnas fram till dess att den tidsbegränsade anställningen skulle upphört enligt anställningsavtalet.

En förutsättning för ersättning är att du står till arbetsmarknadens förfogande och att du får ersättning från a-kassan för arbetslöshet.

Nedsatt arbetsförmåga: Försäkringen ger ersättning om du blir förhindrad att arbeta till 100 procent på grund av sjukdom eller olycksfall. En förutsättning för ersättning är att du får ersättning från Försäkringskassan eller motsvarande norsk eller dansk instans för din nedsatta arbetsförmåga.

Sjukhusvistelse: Försäkringen ger ersättning om du blir inlagd på sjukhus under karenstiden för nedsatt arbetsförmåga.

Dödsfall: Vid dödsfall löser försäkringen din skuld med upp till 100 000 kronor totalt för samtliga kontokrediter som omfattas av försäkringen.

NÄR KAN DU TIDIGAST FÅ ERSÄTTNING?

Kvalificeringstid: Kvalificeringstid är den tid från anslutningen till försäkringen som du måste ha haft försäkringen innan du kan få ersättning. Försäkringsfall som inträffar under kvalificeringstiden ersätts inte. Kvalificeringstiden räknas från försäkringens första dag. För arbetslöshet är kvalificeringstiden 90 dagar och för sjukskrivning och sjukhusvistelse är kvalificeringstiden 30 dagar. För dödsfalls-skyddet gäller ingen kvalificeringstid.

Karenstid: Karenstid är den första tiden från försäkringsfallet räknat. Under denna tid får du ingen ersättning från försäkringen. Karens-

tiden är för sjukskrivning och arbetslöshet de första 30 dagarna från försäkringsfallet. Vid sjukhusvistelse är de första sju dagarna från försäkringsfallet karenstid. För dödsfallsskyddet gäller ingen karenstid.

VAD KOSTAR FÖRSÄKRINGEN?

Kostnaden för försäkringen är 0,6 procent av din totala skuld på samtliga försäkrade kontokrediter, inklusive eventuell upplupen ränta, månaden innan betalningen av försäkringen sker.

Exempel:

Är din totala skuld 5 000 kronor kostar försäkringen 30 kronor i månaden.

Ecster får ersättning för att sammanföra försäkringstagaren med BNP Paribas Cardif. Ersättningen består av två delar. Den första delen är en provision som uppgår till 30 procent av premien. Den andra delen av ersättningen är beroende av eventuell vinst som uppstår avseende dessa försäkringar. Ecster erhåller 50 % av den eventuella årliga vinsten.

NÄR FÖRSÄKRINGEN BÖRJAR GÄLLA

Du ansluts automatiskt till försäkringen via reservationsanslutning. Det innebär att från och med den dag din kontokredit beviljats börjar ett kostnadsfritt försäkringsskydd gälla för dig i två månader. Under de två kostnadsfria månaderna kommer du att få erbjudande om att behålla försäkringen. Du kan då välja att behålla försäkringen genom att betala den. Försäkringen betalas via autogiro. Om du inte betalar försäkringen upphör försäkringsskyddet automatiskt vid de två kostnadsfria månadernas utgång. En förutsättning för att försäkringen ska gälla för dig, såväl under de första kostnadsfria månaderna som under tiden därefter, är att du uppfyller kraven för anslutning, se ovan under "Vem kan anslutas till försäkringen".

Om du betalat försäkringen anses försäkringsavtalet om frivillig gruppförsäkring mellan dig och BNP Paribas Cardif, ha ingåtts dagen efter att de två månaderna löpt ut. Om du inte samtycker till betalning via autogiro och inte betalar försäkringen, upphör försäkringsskyddet automatiskt vid de två kostnadsfria månadernas utgång.

EXEMPEL PÅ NÄR FÖRSÄKRINGEN INTE GÄLLER

BNP Paribas Cardif erbjuder inte försäkringsskydd eller skadeersättning som står i strid med sanktioner eller embargon beslutade av FN, Europeiska unionen eller annan lokal myndighet. Det gäller också för sanktioner och embargon antagna av USA, så länge dessa inte är i strid med europeiska eller lokala lagbestämmelser.

Ersättning betalas inte vid arbetslöshet om du

- vid anslutningen till försäkringen var uppsagd/varslad eller kände till kommande varsel eller uppsägning, konkurs eller rekonstruktion
- under försäkringens kvalificeringstid blir varslad om arbetslöshet eller blir uppsagd
- blir uppsagd under provanställning
- säger upp dig på egen begäran eller anställningen upphör på grund av en överenskommelse mellan dig och arbetsgivaren
- efter en tidsbegränsad anställning blir arbetslös vid den avtalade anställningstidens slut.

Du kan inte heller få ersättning under tid som du har rätt till avgångsvederlag.

Ersättning betalas inte vid nedsatt arbetsförmåga eller sjukhusvistelse som

- inträffar under kvalificeringstiden
- orsakats av sjukdom, smitta, skada eller symtom som visat sig innan försäkringen började gälla även om diagnosen kunnat fastställas först efter det att försäkringen börjat gälla. Du får inte heller ersättning för besvär som har samband med sådan sjukdom, smitta, skada eller symtom

- har samband med missbruk av alkohol, narkotiska medel, sömn- eller läkemedel
- har samband med rygg- eller nackbesvär som inte kan påvisas genom röntgen eller motsvarande, till exempel genom magnetisk resonanstomografi eller datortomografi
- har samband med ingrepp eller behandlingar som inte är medicinskt nödvändiga.

Ersättning lämnas inte vid dödsfall som är orsakat av

- självmord inom ett år från försäkringens tecknande/återupplivning, om det inte måste antas, att försäkringen tagits utan tanke på självmordet.

Observera att detta är exempel på undantag. För en fullständig beskrivning av undantag, se försäkringsvillkoren.

NÄR FÖRSÄKRINGEN SLUTAR ATT GÄLLA

Försäkringen gäller för arbetslöshet, nedsatt arbetsförmåga och sjukhusvistelse längst till och med den månad du fyller 67 år. För dödsfall gäller försäkringen längst till och med den månad du fyller 70 år.

Försäkringens skydd vid arbetslöshet, nedsatt arbetsförmåga och sjukhusvistelse upphör dessförinnan att gälla om du inte längre är yrkesverksam, till exempel den dag du går i pension.

Försäkringen upphör dessförinnan att gälla den dag

- det försäkrade kreditavtalet upphör
- kontokrediterna upphör i förtid till följd av till exempel bristande betalning
- den har sagts upp eller
- du avlider.

Du kan när som helst säga upp försäkringen genom att meddela BNP Paribas Cardif.

ÅNGERRÄTT

Du har rätt att ångra tecknandet av försäkringen inom 30 dagar från den dag du fått bekräftelse på att försäkringen börjat gälla. Du ska då meddela BNP Paribas Cardif att du ångrar dig. Om du har betalat försäkringen kommer pengarna att återbetalas och försäkringen anses aldrig ha varit gällande.

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Vi, BNP Paribas Cardif, behandlar dina personuppgifter för att vi ska kunna bedöma din ansökan om försäkring och administrera din försäkring. De rättsliga grunderna för vår personuppgiftsbehandling är bland annat fullgörande av våra rättsliga förpliktelser samt fullgörande av avtalsförpliktelser. Med personuppgifter menar vi bland annat dina identifikations-, hälso- och försäkringsuppgifter. Vi kan komma att lämna ut dina personuppgifter till samarbetspartners, myndigheter, gemensamma skaderegistret eller andra försäkringsföretag. Personuppgifter lagras inte längre än vad som är nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra våra förpliktelser. Enligt Dataskyddsförordningen har du bland annat rätt att begära information om, be oss rätta eller radera dina personuppgifter hos oss.

Mer information om hur BNP Paribas Cardif behandlar dina personuppgifter, dina rättigheter, liksom uppgifter om personuppgiftsansvarig och dataskyddsombud hittar du på www.bnpparibascardif.se/personuppgifter

TILLSYNSMYNDIGHET OCH LAG

Ansvarig tillsynsmyndighet för BNP Paribas Cardif och Ecster är Finansinspektionen. För distansavtal är även Konsumentverket tillsynsmyndighet. Svensk lag och föreskrift tillämpas på försäkringsavtalet och förmedlingen av försäkringen.

All kommunikation sker på svenska och produkthandlingar tillhandahålls på svenska. Behörig domstol är svensk allmän domstol.

GRUPPAVTALET

Gruppavtal om försäkring har ingåtts mellan BNP Paribas Cardif och Ecster.

FÖRSÄKRINGSAVTALET

Försäkringsavtalet ingås mellan dig och BNP Paribas Cardif. Försäkringsavtalet omfattar förköpsinformation, försäkringsvillkor och försäkringsbesked. Försäkringsavtalet gäller för en månad. Om det inte sägs upp förnyas det med en månad i taget.

FÖRSÄKRINGSGIVARE

BNP Paribas Cardif Livförsäkring AB, org.nr. 516406-0559, är försäkringsgivare för dödsfallsskyddet. BNP Paribas Cardif Försäkring AB, org.nr. 516406-0567, är försäkringsgivare för övriga försäkringsmoment. Bolagen kallas gemensamt för BNP Paribas Cardif, och har sina säten i Göteborg.

Bolagens solvens- och verksamhetsrapporter (SFCR) finns tillgängliga på www.bnpparibascardif.se.

PRÖVNING AV BESLUT

Klagomål Ecster

Om du inte är nöjd med hur Ecster utför sitt uppdrag kan du vända dig till klagomålsansvarig via mejl till kundklagomal@ecster.se, eller telefon +46-8-7014600.

BNP Paribas Cardifs Klagomålsnämnd

Om du inte är nöjd med BNP Paribas Cardifs service kan du skriftligen vända dig till BNP Paribas Cardifs Klagomålsnämnd.

BNP Paribas Cardifs Klagomålsnämnd
Box 24110, 400 22 Göteborg

Om du inte är nöjd med ett beslut i ett skadeärende kan du få beslutet omprövat i BNP Paribas Cardifs Skadenämnd.

BNP Paribas Cardifs Skadenämnd

BNP Paribas Cardifs Skadenämnd
Box 24110, 400 22 Göteborg

Om du inte är nöjd efter att BNP Paribas Cardif har tagit slutlig ställning i frågan finns det fler möjligheter att få beslutet överprövat.

Personförsäkringsnämnden (PFN)

Nämnden lämnar rådgivande yttrande inom sjuk-, olycksfalls- och livförsäkring.

Personförsäkringsnämnden
Box 24067, 104 50 Stockholm
Telefon 08-522 787 20
www.forsakringsnamnder.se/PFN

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Nämnden lämnar rekommendationer om hur tvister bör lösas.

Allmänna Reklamationsnämnden
Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon 08-508 860 00
www.arn.se

Allmän Domstol

Försäkringsärendet kan också prövas i svensk domstol, i första hand vid tingsrätt.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Opartisk rådgivningsbyrå som kan ge allmänna råd i försäkringsfrågor.

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Karlavägen 108, Box 24215, 104 51 Stockholm
Telefon 0200-22 58 00
www.konsumenternas.se

Konsumentverket och kommunala konsumentvägledarna

Du kan få råd och hjälp vid köp av försäkring av konsumentvägledarna i din kommun. Du kan också få vägledning genom Konsumentverket på www.hallakonsument.se.

VID FRÅGOR

Vid frågor om försäkringen kontaktar du BNP Paribas Cardifs kundservice på telefon 0771-40 04 16 eller mejl info@bnpparibascardif.se

Vid frågor om skadereglering kontaktar du BNP Paribas Cardifs kundservice på telefon 0771-40 04 16 eller se-skada@bnpparibascardif.se. Observera att du inte ska skicka känsliga personuppgifter, till exempel uppgifter om din hälsa, via mejl.

BNP Paribas Cardif, Box 24110, 400 22 Göteborg