

1. VILLKORENS TILLÄMPLIGHET

Dessa bestämmelser gäller vid avbetalningsköp, vid försäljning från näringsidkare till konsument, av objekt som ska användas för enskilt bruk. Utöver dessa villkor gäller tvingande regler i konsumentkreditlagen (SFS 2010:1846) och konsumentköplagen (SFS 1990:932).

2. DEFINITIONER

Med "Säljaren" avses i detta avtal det sälj företag som sålt objektet till "Köparen" ("Köpare 1" och "Köpare 2" enligt kontraktet) som i detta avtal utgör den/de som ska bruka objektet. Med "Kreditgivaren" avses den som vid var tid äger rätt att uppbära betalning enligt kontraktet.

3. KÖPARENS ANSVAR

Utgörs Köparen av mer än en person ansvarar var och en solidariskt för förpliktelserna enligt detta kontrakt.

VILLKOR ANGÄENDE AVBETALNING M

4. UNDERSÖKNING AV OBJEKTET VID MOTTAGANDET

Köparen ska vid mottagandet eller snarast därefter undersöka om objektet är skadat och utan dröjsmål anmäla eventuellt skada till Säljaren.

5. LEVERANSOGODKÄNNANDE OCH UTBETALNING

Som bekräftelse på att Köparen mottagit och godkänt objektet ska Köparen underteckna leveransgodkännandet på kontraktets första sida. Krediten utbetalas på det sätt och vid den tidpunkt Kreditgivaren och Köparen kommer överens om.

6. FÖRBEHÅLL OM ÅTERTAGANDERÄTT

Säljaren förbehåller sig rätten att återta objektet om Köparen inte betalat i rätt tid och dröjsmålet är sådant som anges i punkt 16 nedan.

7. STRAFFANSVAR

Det är vid straffansvar förbjudet för Köparen att sälja, pantsätta eller på annat sätt avhända sig objektet eller del av det, innan Köparen fullgjort sina skyldigheter enligt detta kontrakt.

8. ÖVERLÅTELSE

Säljaren får överlåta sina rättigheter på grund av detta kontrakt till ny Kreditgivare och denne får i sin tur överlåta kontraktet vidare. Även om kontraktet har överlåtit svarar Säljaren alljämt gentemot Köparen för sina åtaganden på grund av köpet. När Köparen underrättats om att kontraktet har överlåtit ska Köparen fullgöra sina åtaganden enligt köpet till den nya Kreditgivaren. Kreditgivaren är således ensam berättigad till ta emot och träffa uppgörelser om betalning m m samt i förekommande fall återta objektet. Köparen har alltid rätt att mot en ny Kreditgivares krav på betalning framställa samma inbetalningar som Köparen på grund av köpet kan göra mot Säljaren. Om Köparen på grund av köpet har anspråk mot Säljaren på återbetalning av köpeskilling, skadestånd eller annan penningprestation, svarar den nye Kreditgivaren lika med Säljaren för anspråkets fullgörande intill det belopp Kreditgivaren mottagit med anledning av krediten. Köparen kan inte överlåta detta kontrakt på annan utan Kreditgivarens skriftliga medgivande.

9. VÅRD AV OBJEKTET

Köparen ska vårda objektet väl och skydda det mot normal värdeminskning. Objektet får inte användas i tävlingssammanhang eller hyras ut. Objektet får inte heller utan Kreditgivarens medgivande stadigvarande föras ut ur Sverige. Vid förlust eller skada som väsentligt minskar objektets värde ska Köparen utan dröjsmål underrätta Kreditgivaren. Om Köparen har skölig anledning att anta att säkerheten i objektet sätts i fara, har Kreditgivaren rätt att under kredittiden besöka objektet. Registreringspliktigt fordon ska vid var tid hållas inregistrerat i det svenska vägtrafikkregistret.

10. FÖRSÄKRING

Köparen ska hålla objektet betryggande försäkrat mot sedvanliga risker under hela avtalstiden hos svenskt försäkringsbolag, om detta inte är rimligt med hänsyn till objektets värde. Underrättar Köparen att teckna sådan försäkring för Kreditgivaren försäkra objektet på Köparens bekostnad. Om objektet skadas innan Köparen har fullgjort sina betalningsförpliktelser har Kreditgivaren rätt att utskifta eventuell försäkringsersättning på grund av skadan till den del ersättningen motsvarar Köparens återstående skuld. Denna ersättning ska efter överenskommelse mellan parterna användas antingen till reparation av objektet, anskaffande av annat likvärdigt objekt eller för avräkning mot Köparens kvarvarande skuld. Om överenskommelse inte kan nås ska beloppet avräknas mot kvarvarande skuld.

11. RÄNTA

Köparen ska betala ränta till Kreditgivaren efter en årlig räntesats som beräknas på vid varje tid utestående kreditbelopp. Räntan debiteras månadsvis. Den räntesats som gäller när krediten lämnas är angiven på första sidan. I den utsträckning som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ökade upplämningskostnader för Kreditgivaren eller andra kostnadsförändringar som Kreditgivaren inte sköligt kan förutse när krediten lämnades, får Kreditgivaren ändra räntesatsen för krediten. Kreditgivaren är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till Köparens förmån. Kreditgivaren underrättar Köparen om ändrad räntesats innan ändringen börjar gälla.

12. ANNUITET

På kontraktets första sida har angivits inom vilken tid krediten ska återbetalas till Kreditgivaren. Har Kreditgivaren enligt punkt 11 förändrat räntesatsen för krediten eller har Köparen utnyttjat sin rätt enligt punkt 18 att delvis lösa krediten i förtid äger Kredit-

givaren rätt att antingen ändra annuitetsbeloppet för att bibehålla överenskommen kredittid eller förändra kredittiden så att annuitetsbeloppet bibehålls.

13. DRÖJSMÅLSRÄNTA

Om betalning av kapital, ränta eller avgifter inte fullgörs i tid ska Köparen betala särskild årlig dröjsmålsränta på det förfallna beloppet till dess betalning sker. Dröjsmålsräntan debiteras månadsvis. På belopp som inte förfallit fortsätter den ordinarie räntan att löpa. Dröjsmålsräntan beräknas efter den för krediten gällande räntesatsen jämte ett tillägg av femton procentenheter eller, när hela krediten förfallit, en procentenhet.

14. AVGIFTER OCH KOSTNADER

Köparen är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till Kreditgivaren som ersättning för de kostnader Kreditgivaren har för krediten. De särskilda avgifterna som Köparen ska betala till Kreditgivaren finns angivna på första sidan i detta avtal. Sådana avgifter ska betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd och benämns f n upplägningsavgift och administrativ avgift. Köparen ska även vara skyldig att till Kreditgivaren betala andra avgifter än sådana som förorsakats av Kreditgivarens kostnader för krediten som sådan. Sådana avgifter utgår med belopp och enligt de grunder i övrigt som Kreditgivaren vid varje tid tillämpar och utgörs exempelvis av påminnelseavgift om f n 60 kr och förseningsavgift om f n 145 kr. Upplysning om dessa avgifter lämnas av Kreditgivaren vid förfrågan. Kreditgivaren äger således när som helst under kredittiden besluta om ändring av särskilda avgifter och andra avgifter. Kreditgivaren lämnar meddelande om ändrade avgifter genom ett särskilt meddelande i samband med att avisering om betalning sänds till Köparen. Köparen ska även ersätta Kreditgivarens kostnader och arbete för att anskaffa, bevara och ta i anspråk avtalad säkerhet samt för att bevaka och driva in Kreditgivarens fordran hos Köparen eller annan betalningsskyldig.

15. BETALNINGSVILLKOR

Skuld på krediten minskar bara genom inbetalningar till Kreditgivaren och påverkas inte av överenskommelser med Säljaren i efterhand. Varje inbetalning ska uppgå till fastställt belopp jämte ränta, avgifter och kostnader. Vid rak amortering tillkommer på förfallodagen upplupen ränta. Om kreditbeloppet ska återbetalas i annuiteter kan första betalningen, i de fall den omfattar ränta för mer än en månad, överstiga fastställt belopp. Vid betalning har Kreditgivaren rätt att avräkna inbetalda belopp mot samtliga på krediten förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker mot kapitalskulden. Betalningsdagarna kan senareläggas av Kreditgivaren. Köparen har rätt att på begäran och utan avgift under kreditavtalets löptid få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

16. FÖRTIDA UPSÄGNING

Kreditgivaren har rätt att säga upp krediten till betalning vid tidpunkt som Kreditgivaren bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger.

1. Köparen är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen.
2. Köparen är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.
3. Köparen är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.
4. Säkerhet som ställts för krediten har avsevärt försämrats.

Det står klart att Köparen genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin kredit. Vill Kreditgivaren få betalt i förtid enligt punkterna 1-3 gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då Säljaren sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till Köparen eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer Köparen tillhanda. Har Kreditgivaren krävt betalning i förtid enligt punkterna 1-3 är Köparen ändå inte skyldig att betala i förtid om Köparen före utgången av uppsägningstiden betalat vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om Köparen vid uppsägning enligt punkterna 4 och 5 genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten. Har Köparen tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycket befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid gäller inte bestämmelserna i det stycket. Under de förutsättningar som anges i första stycket har Kreditgivaren rätt att i stället återta objektet.

17. UTMÄTNING

Om utmätning, kvarstad eller annan säkerhetsåtgärd avseende objektet skulle komma ifråga, ska Köparen visa upp köpekontraktet för förrättningsmannen och omedelbart meddela Kreditgivaren.

18. KÖPARENS RÄTT TILL FÖRTIDSLÖSEN

Köparen har rätt att när som helst betala krediten i förtid. Kreditgivaren får inte tillgodoräkna sig någon ersättning för att krediten betalas i förtid.

19. AVRÄKNING VID ÅTERTAG

Om objektet återtas ska i avräkning ske i enlighet med reglerna i konsumentkreditlagen.

20. MEDDELANDEN

Köparen ska underrätta Kreditgivaren om adressändring. Brev, som Kreditgivaren sänder till Köparen, ska anses ha nått adressaten senast på sjunde dagen efter avsändandet om brevet sänts till den adress som är angiven i avtalet eller om eljest är känd för Kreditgivaren. Bestämmelserna gäller inte meddelande för att avbryta preskription.

21. BEGRÄNSNING AV KREDITGIVARENS ANSVAR

Kreditgivaren är inte ansvarig för skada som beror av svensk eller utländsk lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott, blockad eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, lockout, bojkott och blockad gäller även om Kreditgivaren själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Förebyggande hinder för Kreditgivaren att verkställa betalning eller vidta annan åtgärd på grund av omständigheter som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört.

I händelse av uppskjuten betalning skall Kreditgivaren, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfalldagen. Är ränta inte utfäst är Kreditgivaren inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § Rättelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter. Är Kreditgivaren till följd av omständigheter som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Kreditgivaren för den tid under vilken hindret förelagat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfalldagen. Köparen äger inte rätt att på grund av angivna omständigheter rikta krav på ersättning eller andra anspråk mot Kreditgivaren eller påfordra befrielse från minskning av sina förpliktelser enligt avtalet. Kreditgivaren ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Kreditgivarens grova vårdslöshet.

ÖVRIGA AVTALS villkor

22. AVLÄMNANDE OCH RISKEN FÖR OBJEKTET

Om inte annat avtalas ska Köparen hämta objektet hos säljaren. Om Säljaren ska leverera objektet till Köparen ska Köparen ansvara för fraktkostnaden såvida inte annat överenskommit. Köparen ska därvid ta emot objektet på avtalad tid och plats. Om Köparen inte hämtar objektet enligt överenskommelsen eller vid leverans inte tar emot objektet på avtalad tid, ska Köparen ersätta Säljarens tilläggskostnader, såvida försummelsen inte är ringa. Risken för objektet övergår på Köparen när objektet avlämnas.

23. SÄLJARENS ANSVAR FÖR OBJEKTET

Säljaren svarar för att objektet är felfritt när det avlämnas. Säljaren svarar inte för fel som uppkommit därefter t.ex. genom förfärling av förbrukningsdetalj, försummad eller felaktig skötsel, att objektet använts till annat än det är avsett för, att olämpliga åtgärder eller obehöriga ingrepp vidtagits, att bruks- eller monteringsanvisning inte följts eller att felaktig montering av annan än Säljaren utförts.

24. REKLAMATION

Om Köparen vill åberopa att objektet är felaktigt ska Köparen underrätta Säljaren samt Kreditgivaren om denne är annan än Säljaren. Reklamerar inte Köparen inom skälig tid efter det Köparen märkt eller bort märka felet för Köparen inte åberopa felet. Reklamerar inte Köparen inom tre år efter det Köparen togit emot objektet, förlorar Köparen rätten att åberopa felet, om inte annat följer av garanti eller liknande utfästelse eller om Säljaren handlat grovt vårdslöst eller i strid mot tro och heder eller om felet är sådant som avses i 18 § konsumentköplagen.

25. ÅTGÄRD VID FEL

Säljaren åtar sig att åtgärda sådant fel i objektet som Säljaren har ansvar för, om det kan ske utan oskälig kostnad eller olägenhet för Säljaren. Åtgärd ska vidtas inom skälig tid efter reklamationen och utan kostnad eller väsentlig olägenhet för Köparen. Säljaren får avgöra om Säljaren vill åtgärda felet genom reparation eller omleverans.

26. KÖPARENS MEDVERKAN VID AVHJÄLPANDE AV FEL

Vid fel i objektet är Köparen skyldig att i skälig omfattning medverka till avhjälpandet, t.ex. genom att lämna in objektet till anvisat reparationställe och efter reparation hämta objektet eller vid reparation i bostaden hålla objektet tillgängligt på överenskommen tid. Om särskilda kostnader, t.ex. nödvändiga resor, uppstått för Köparen vid sådan medverkan är Säljaren ersättningskyldig för dessa. Köparen är dock skyldig att begränsa kostnaderna.

27. ANDRA PÅFÖLJDER VID FEL

Om Säljaren inte åtgärdar fel inom skälig tid efter reklamation för Köparen kräva sådant avdrag på priset som svarar mot felet eller vid fel av väsentlig betydelse för Köparen, häva köpet. Säljaren kan även vara skyldig att betala skadestånd enligt punkt 29 nedan. Köparen får hålla inne så mycket av betalningen som fordras för att ge Köparen säkerhet för krav på grund av felet.

28. PÅFÖLJDER VID SÄLJARENS DRÖJSMÅL

Om objektet inte avlämnats eller avlämnats för sent och detta inte beror på Köparen, kan Köparen under de förutsättningar som anges i Konsumentköplagen hålla inne betalningen och antingen kräva avlämnande eller häva köpet. Köparen kan också kräva skadestånd enligt punkt 29 nedan. Har objektet avlämnats för sent får Köparen inte häva köpet eller kräva skadestånd om Köparen inte inom skälig tid efter det att köparen fick kännedom om avlämnandet meddelar Säljaren att dröjsmålet kommer att åberopas.

29. KÖPARENS RÄTT TILL SKADESTÅND

Köparen har rätt till ersättning för skada enligt de förutsättningar som finns angivna i Konsumentköplagen – t.ex. utgifter och förluster – som åsamkats Köparen på grund av att objektet är felaktigt eller genom Säljarens dröjsmål. Skadeståndet omfattar dock inte ersättning för förlust i näringsverksamhet. Köparen är skyldig att vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada.

30. SÄLJARENS RÄTT TILL SKADESTÄND

Om Säljaren häver köpet eller Köparen avbeställer objektet har Säljaren rätt till ersättning för sina kostnader och förluster enligt bestämmelserna i konsumentköplagen. Säljaren är skyldig att vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada.

31. HÄVNING OCH OMLEVERANS

Om köpet hävs eller om omleverans sker ska Köparen återlämna objektet i väsentligt oförändrat skick. Vid hävning ska Säljaren lämna tillbaka vad Köparen betalat jämte ränta enligt räntelagen.

32. ÅNGERRÄTT

Köparen har rätt att frånträda kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till Kreditgivaren inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks, eller från den dag då Köparen får del av avtalsvillkor och övrig information om detta sker vid ett senare tillfälle än vid avtalets ingående. Köparen ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Köparen lämnade eller sände sitt meddelande om att avtalet frånträds betala tillbaka hela kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Detta gäller även om det finns flera köpare och endast en av köparna utövat ångerrätten. Ränta ska utgå från den dag Köparen fick tillgång till krediten till och med den dag den återbetalades till Kreditgivaren. Kreditgivaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Kreditgivaren tog emot Köparens meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som Köparen har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som Kreditgivaren kan ha erlagt till det allmänna. Om Köparen utnyttjar sin ångerrätt beträffande kreditavtalet är Köparen inte heller bunden vid ett anknyttande avtal om tjänst som tecknats med anledning av kreditavtalet t.ex. läneskyddsförsäkring.

33. TILLÄMPLIG LAG OCH DOMSTOL

På detta köpekontrakt/kreditavtal ska svensk rätt vara tillämplig. Om talan väcks av Kreditgivaren ska tvisten avgöras av svensk domstol. Kreditgivaren har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land.

34. DET TOTALA BELOPPET SOM SKA BETALAS

Det totala beloppet som ska betalas är summan av kreditbeloppet och Köparens samlade kreditkostnader. Det totala beloppet beräknas utifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkten för köpekontraktets upprättande. Eftersom räntan är rörlig utgör det totala beloppet endast en indikation på vad det totala beloppet blir.

INFORMATION

PERSONUPPGIFTSHANTERING

Personuppgiftsansvarig m m

Ecster AB (nedan "Ecster") är ansvarig (personuppgiftsansvarig) för behandlingen av de personuppgifter som du lämnar i samband med denna tjänst eller som i övrigt registreras i samband med tjänsten. Det som sägs nedan om dig gäller också i förekommande fall den som är borgensman eller pantsättare, ombud, god man eller förvaltare för dig.

ÄNDAMÅL OCH RÄTTSLIG GRUND

Uppfylla villkoren i vårt avtal

Det grundläggande ändamålet med Ecsters behandling av personuppgifter i samband med denna tjänst och den rättsliga grunden för det är att samla in och kontrollera personuppgifterna inför ett beslut om att tillhandahålla tjänsten till dig och att uppfylla villkoren i vårt avtal.

Följa lagar och regler

Behandling av personuppgifter sker också för att Ecster ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag eller myndighets beslut. Exempel på sådan behandling är Ecsters behandling av personuppgifter för att uppfylla krav enligt bokföringslagen, lagen om penningtvätt och i samband med rapportering till myndigheter såsom Skatteverket, Polismyndigheten och Kronofogden.

Analys- och marknadsföringsunderlag m m

Personuppgifter behandlas för marknads- och kundanalyser som utgör underlag för marknadsföring, metod- och affärsutveckling samt riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål. Personuppgifter kan vidare behandlas som underlag för finansiell rådgivning. Personuppgifterna kan komma att användas för direkt marknadsföring om du inte har begärt sperr mot det (sk direktreklamspärr). I den mån Ecsters åtgärder inte utförs för att uppfylla villkor i avtal eller krav i lag eller från myndighet är den rättsliga grunden för behandlingen normalt att det är ett berättigat intresse för Ecster enligt gällande lagstiftning.

Hur länge sparar vi personuppgifter

Vi sparar personuppgifter så länge det är nödvändigt för att vi ska kunna uppfylla villkoren i vårt avtal om tjänsten och i övrigt enligt vad som följer av lag eller myndighets beslut.

Dina rättigheter

Du har bland annat rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av Ecster och att begära rättelse av felaktigt eller ofullständig uppgift.

Mer information

Utförlig information om Ecsters behandling av personuppgifter och dina rättigheter i samband med sådan behandling m m finns på www.ecster.se/om-oss/hantering-av-personuppgifter. Om du har frågor eller synpunkter kring hur Ecster behandlar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta vår kundtjänst eller vår concerns dataskyddsombud på dpo@ecster.se eller skriva till följande adress.

Handelsbanken Dataskyddsombud 106 70 Stockholm

Du har också alltid rätt att kontakta Ecsters klagomålsansvarige eller Datainspektionen för eventuella klagomål rörande behandling av personuppgifter. Se kontaktuppgifter nedan.

UPPGIFTSLÄMNANDE FÖR KREDITUPPLYSNINGSÄNDAMÅL

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelser och kreditmissbruk kan av Ecster komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m fl. i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnande för kreditupplysningsändamål kan erhållas av Ecster.

DISTANSAVTALSLAGEN

Ett distansavtal uppkommer när avtal om en finansiell tjänst ingås på distans t.ex. via internet eller telefon. Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler ger dig rätt att inom två veckor från det att avtalet började gälla utnyttja din ångerrätt. Ångerrätten gäller enbart kreditavtalet och inte de enskilda transaktionerna på kontot som har utförts eller som Ecster har utfört på begäran.

TVISTLÖSNING

Svensk lag ska tillämpas på detta avtal. Tvister enligt dessa villkor prövas av allmän domstol. Kontohavare kan även, i syfte att finna en lösning på tvisten utanför domstol, inge klagomål med begäran om rättelse direkt till Ecster enligt nedan eller anmäla tvisten till prövning i Allmänna reklamationsnämnden (ARN) som är en nämnd för alternativ tvistlösnings. Din anmälan till ARN måste vara skriftlig och ska skickas till: Allmänna reklamationsnämnden, Box 174,101 23 Stockholm. Läs mer på www.arn.se

KLAGOMÅLSHANTERING

Vår policy när det gäller klagomål är att de ska behandlas effektivt och omsorgsfullt. Kunden har rätt att få ett sakligt och korrekt svar och kan begära att få det skriftligt. Klagomål avseende krediten bör i första hand framföras till den kontaktperson eller enhet inom Ecster som tillhandahåller krediten. Kontakta Kundservice via e-post kundservice@ecster.se alt. telefon 08-701 46 67. För det fall att enighet inte kan nås, kontakta klagomålsansvarig hos Ecster via e-post till: kundklagomal@ecster.se

TILLSYNSMYNDIGHETER

Tillsynsmyndigheter för Ecsters verksamhet är: Finansinspektionen, Box 7821, 10397 Stockholm
Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad
Datainspektionen, Box 8114, 104 20 Stockholm