

## 1. INLEDANDE VILLKOR OCH DEFINITIONER

**Kreditgivare.** Ecster AB, Box 2169, 103 14 Stockholm, orgnr. 556993-2311, Styrelsens säte Stockholm. Ecster är ett registrerat kreditmarknadsbolag som har tillstånd att bedriva finansieringsrörelse. Tillsynsmyndigheter är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm och Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad.

## 2. DEFINITIONER

**Kontohavare.** Med kontohavare avses privatperson som på grund av att denne har valt att delbetala erhållen faktura har beviljats ett konto med kredit hos Ecster. Kontohavaren är bunden av kontovillkoren genom sitt val att delbetala utskänd faktura. Kontohavaren är betalningsansvarig för alla debiteringar som uppkommer på kontot jämte räntor, avgifter och kostnader som påförts kontot med stöd av dessa villkor.

**Konto.** Med konto avses det konto med kredit som aviseras då kontohavaren valt att delbetala köp som gjorts mot faktura.

**Digitala tjänster.** Tjänster i Ecsters mobilapp samt ecster.se där man får översikt över sitt konto.

**Säljforetag.** Företag som är anslutet till Ecsters betalningssystem via samarbetsavtal.

## 3. VILLKORSFÖRÄNDRINGAR

Ecster har rätt att ändra dessa kontovillkor. Ecster lämnar meddelande om eventuella ändringar av kontovillkor två månader innan de träder i kraft. I det fall avtalet tecknas med personalvillkor gäller att krediten löper med dessa villkor längst till den dag kontohavarens anställning hos nuvarande arbetsgivare upphör eller Ecsters finansieringssamarbete med arbetsgivaren upphör.

## 4. KREDITGRÄNS

För varje konto fastställer Ecster en kreditgräns.

## 5. ANVÄNDNING AV KONTOT

**Användning.** Vid användning av kontot avräknas debiteringar i första hand mot eventuellt tillgodohavande och i andra hand mot av Ecster beviljad kredit. Kontohavaren får använda kontot inom det disponibla beloppet och i enlighet med kontobestämmelserna i huvudsak på följande sätt:

- Delbetalning av fakturor. Kontohavaren kan välja att delbetala utskända fakturor av säljforetag. De fakturor kontohavaren väljer att delbetala debiteras kontot.
- Kontot tillåter inköp med avvikande kreditvillkor (delbetalning) hos säljforetag som har samarbetsavtal med Ecster. För delbetalning gäller de kreditvillkor som angivits i särskild upprättad handling. Köp med avvikande kreditvillkor förutsätter att viss del av den beviljade krediten tas i anspråk. Köpesumman avräknas även för dessa köp i första hand mot tillgodohavande och i andra hand mot av Ecster beviljad kredit.

## 6. BETALNINGSVILLKOR

**Månadsbetalning.** Kontohavaren ska till Ecster betala del av eller hela kontoskuden varje månad, dock lägst 150 varvid Ecster avrundar det belopp kontohavaren ska betala till närmast högre 5-tal kronor (med undantag av delbetalning då lägsta belopp att betala understiger 150 kronor). Betalning ska vara Ecster tillhanda den sista dagen i varje månad. Om betalning inte sker i tid har Ecster rätt att påföra en förseningsavgift jämte dröjsmålsränta enligt punkt 7 nedan, samt ställa in utnyttjandet av kontot.

**Kontofaktura.** Samtliga fakturor på kontot redovisas på kontofaktura som Ecster sänder till kontohavaren månaden efter det att transaktion skett. Anmärkning mot kontofaktura ska meddelas Ecster snarast efter det att kontofakturan nått kontohavaren. Vid avsaknad av kontofaktura ska kontohavaren kontakta Ecster. Betalning ska ske även om kontofakturan ej erhållits. Normalt bifogas förtryckta inbetalningskort. Om annat inbetalningskort används ska personnummer och kontonummer anges.

**Betalningsalternativ.** På varje kontofaktura anges flera betalningsalternativ. Vid inbetalning avräknas det inbetalda beloppet först mot det betalningsalternativ som gäller för fullföljandet av betalplanen för eventuella delbetalningar. Om det inbetalda beloppet inte räcker till detta betalningsalternativ anses ett lägre betalningsalternativ valt. Skuld på kontot minskar bara genom betalningar till Ecster och påverkas inte av överenskommelser med säljforetag i efterhand.

**Det totala beloppet som ska betalas.** Det totala beloppet som ska betalas är summan av kreditbeloppet och kontohavarens samlade kreditkostnader samt eventuella administrativa avgifter. Det totala beloppet beräknas utifrån de förutskattningar som gäller vid tidpunkten för kontoavtalets upprättande. Eftersom räntan är rörlig och krediten inte är en fastställd löptid utgår det totala beloppet endast en indikation på vad det totala beloppet blir.

**Återbetalning.** Om kontohavaren har gjort inbetalning överstigande motvärdet av 50 000 USD har Ecster rätt att återbetala hela eller delar av beloppet. Inbetalning som rör kreditlösd som uppstått på grund av omtvistade debiteringar ska inte omfattas vid denna beräkning.

## 7. RÄNTA OCH DRÖJSMÅLSRÄNTA

**Skuldränta.** Kontohavaren ska betala skuldränta till Ecster efter en årlig räntesats som beräknas på den del av kontoskuden per den sista i aviseringsmånaden som inte täcks av separat avtal och är minst fem kronor. Ecster debiterar skuldräntan månadsvis. Ingen ränta debiteras om kontohavaren har betalat föregående månads hela kontoskuld senast på förfallodagen. I den utsträckning som det motiveras av

1. kreditpolitiska beslut,
2. ökade upplägningskostnader för Ecster, eller
3. andra kostnadsförändringar som Ecster inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades,

får Ecster ändra räntesatsen för kontot med omedelbar verkan.

Ecster är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till kontohavarens förmån. Meddelande om ändrad räntesats eller

beräkningsgrund för ränta lämnas till kontohavaren innan ändringen börjar gälla. Uppgift om aktuell räntesats framgår alltid på kontofakturan.

**Dröjsmålsränta.** Om betalning av förfallet belopp inte fullgörs i tid, ska kredittagaren betala årlig dröjsmålsränta på det förfallna beloppet till dess betalning sker. Ecster debiterar kontohavaren dröjsmålsränta månadsvis. Dröjsmålsräntan beräknas efter en årsräntesats, se basvillkor på framsidan, jämte ett tillägg av fem procentenheter eller, när hela krediten är uppsagd till betalning, åtta procentenheter.

**Kontrolluppgifter.** Ecster rapporterar en gång per år inbetalda räntor till Skatteverket.

## 8. MISSBRUKSREGISTER

Registrering i missbruksregister kan komma att ske i fall då Ecster säger upp konto som disponeras med kortet på grund av att kontot missbrukats eller, om kortet ger möjlighet att disponera konto, vid gravt eftersatt betalningsskyldighet, gravt överskriden kreditgräns eller på grund av att krediten beviljats under falska förutsättningar.

## 9. AVGIFTER OCH KOSTNADER

För de tjänster som Ecster tillhandahåller i samband med kontot utgår avgifter enligt vad var tid gällande prislista. Ecster debiterar kontot med dessa avgifter. Ecsters kostnader för att driva in fordran hos kontohavaren, inklusive kostnader för skriftliga betalningspåminnelser, ska ersättas av kontohavaren. Ecster får även belasta kontot med belopp motsvarande arvode, kostnad och utlägg för uppdrag som utförs åt kontohavaren.

## 10. UPSÄGNING AV AVTALET

Avtalet gäller tills vidare. Kontohavaren får säga upp avtalet med omedelbar verkan. Kontohavaren har rätt att, när denne så önskar, helt eller delvis och utan avgift lösa krediten i förtid. Ecster får säga upp avtalet med en uppsägningstid av minst två månader. Avtalet får dock sägas upp med omedelbar verkan om kontohavaren:

1. gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott
2. inte kommer att fullgöra sina betalningsskyldigheter mot Ecster
3. varit ohederlig mot Ecster
4. misstanke om penningtvätt eller att det finns risk för att Ecster genom att tillhandahålla kontot på något sätt främjar sådant brott eller annan brottslig verksamhet
5. inte nyttjat kontot på 12 månader och vid sådan uppsägning äger Ecster rätt att avsluta kontot utan skriftligt meddelande till kontohavaren.

När avtalet har upphört att gälla på grund av uppsägning upphör rätten att använda kortet för nya betalningar, kontantuttag och kontantinsättningar. Kortet ska i denna situation genast makuleras. Kontohavaren är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan rätten att använda kortet har upphört men som bokförs på kontot först därefter som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kortet har upphört.

## 11. ECSTERS RÄTT ATT STÄLLA IN UTNYTTJANDET AV KREDIT

Ecster får med omedelbar verkan ställa in utnyttjandet av kredit på kontot, om någon av följande omständigheter föreligger:

1. Kontohavaren har gjort sig skyldig till ett avtalsbrott.
2. Kontohavaren har missbrukat kontot på sådant sätt att det har övertrasseras.
3. Det finns skäligen anledning anta att kontohavaren inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser mot Ecster.

## 12. UPSÄGNING AV KREDIT TILL FÖRTIDA BETALNING

Ecster har rätt att säga upp krediten till betalning vid tidpunkt som Ecster bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger.

1. Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfördringen.
2. Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfördringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.
3. Kontohavaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.

4. Det står klart att kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin kredit.

Vill Ecster få betalt i förtid enligt punkterna 1-3 gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då Ecster sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till kontohavaren eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer kontohavaren tillhanda. Har Ecster krävt betalning i förtid enligt punkterna 1-3, är kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid om denne före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Har kontohavaren tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycket befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

## 13. REKLAMATION AV VARA ELLER TJÄNST

Det säljforetag som säljer varor eller tjänster mot betalning på kredit ansvarar gentemot kontohavaren enligt köpeavtalet och tillämplig lag. Reklamationer bör därför i första hand riktas mot säljforetaget och inte mot Ecster, som dock vid kreditköp i Sverige ansvarar enligt konsumentkreditlagen.

## 14. MEDDELANDEN

Brev om krediten, som Ecster sänder till kontohavaren, ska anses ha nått adressaten senast på sjunde dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i kontoavtalet eller som annars är känd för Ecster. Bestämmelserna gäller inte meddelande för att avbryta preskription.

**Meddelande om ändring av villkor.** Vid ändring av villkor ska ett meddelande om detta som lämnas via Ecsters digitala tjänster anses ha nått kontohavaren så snart meddelandet gjorts tillgängligt och Ecster uppmärksammat kontohavaren på detta med ett meddelande såsom via avisering, sms eller någon annan elektronisk notifiering.

## 15. BEGRÄNSNING AV ECSTERS ANSVAR

Ecster är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, naturkatastrof, driftavbrott eller störningar i datorsystem eller teleföribesändelse som används vid utförande av viss tjänst eller annan oredovisad eller oförutsägbart omständighet som Ecster inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Ecster att avvärja trots alla ansträngningar. Ecster är inte i något fall ansvarig för skada som beror av strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande händelse oavsett om Ecster själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Ecster, om Ecster varit normalt öksam. Ecster ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Ecsters grova vårdslöshet. Finns hinder för Ecster att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges ovan får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Ecster, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är Ecster inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbankens fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter. Är Ecster till följd av omständighet som anges ovan förhindrad att ta emot betalning, har Ecster för den tid under vilken hindret förelagat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

## 16. ÅNGERRÄTT BETRÄFFANDE KREDITEN

Enligt Konsumentkreditlagen har kontohavaren rätt att frånträda kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till Ecster inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks, eller från den dag då kredittagaren får del av avtalsvillkor och övrig information om detta sker vid ett senare tillfälle än vid avtalets ingående. Kontohavaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då meddelandet lämnades eller sändes betala tillbaka hela det utnyttjade kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta den dag kontohavaren fick tillgång till krediten till och med den dag den återbetalades till kreditgivaren. Ecster ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Ecster tog emot meddelandet återbetala de avgifter som kredittagaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som Ecster kan ha erlagt till det allmänna. Om kontohavaren utnyttjar sin ångerrätt beträffande kreditavtalet är kontohavaren inte heller bunden vid ett anknytande avtal om tjänst som tecknats med anledning av kreditavtalet t.ex. låneskyddsförsäkring.

## 17. BETALNINGSPLAN

Kontohavaren har rätt att på begäran och utan avgift under kreditens löptid få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

## 18. ÖVERLÅTELSE

Ecster har rätt att överlåta sin fordran enligt detta avtal. Kontohavaren kan inte överlåta detta avtal på annan utan Ecsters skriftliga medgivande.

## 19. PRISLISTA

Förseningsavgift	145 kr
Övertrasserasavgift	145 kr
Uppsägningsavgift vid Ecsters uppsägning	475 kr

## 20. ÖVRIGA BESTÄMMELSER

**Adressändring.** Kontohavaren ska omedelbart meddela Ecster adressändring.

**Namnändring.** Kontohavaren ska omedelbart anmäla namnändring till Ecster.

## INFORMATION

### PERSONUPPGIFTSHANTERING

**Personuppgiftsansvarig.** Ecster AB (nedan "Ecster") är ansvarig (personuppgiftsansvarig) för behandlingen av de personuppgifter som du lämnar i samband med denna tjänst eller som i övrigt registreras i samband med tjänsten. Det som sägs nedan om dig gäller också i förekommande fall den som är borgensman eller pantsättare, ombud, god man eller förvaltare för dig.

### Ändamål och rättslig grund

*Uppfylla villkoren i vårt avtal*  
Det grundläggande ändamålet med Ecsters behandling av personuppgifter i samband med denna tjänst och den rättsliga grunden för det är att samla in och kontrollera personuppgifterna inför ett beslut om att tillhandahålla tjänsten till dig och att uppfylla villkoren i vårt avtal.

### Följa lagar och regler

Behandling av personuppgifter sker också för att Ecster ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag eller myndighets beslut. Exempel på sådan behandling är Ecsters behandling av personuppgifter för att uppfylla krav enligt bokföringslagen, lagen om penningtvätt och i samband med rapportering till myndigheter såsom Skatteverket, Polismyndigheten och Kronofogden.

### Analys- och marknadsföringsunderlag m m

Personuppgifter behandlas för marknads- och kundanalyser som utgör underlag för marknadsföring, metod- och affärsutveckling samt riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål. Personuppgifter kan vidare behandlas som underlag för finansiell rådgivning. Personuppgifterna kan komma att användas för direkt marknadsföring om du inte har begärt spärr mot det (s k direktreklamspärr). I den mån Ecsters åtgärder inte utförs för att uppfylla villkor i avtal eller krav i lag eller från myndighet är den rättsliga grunden för behandlingen normalt att det är ett berättigat intresse för Ecster enligt gällande lagstiftning.

**Hur länge sparar vi personuppgifter.** Vi sparar personuppgifter så länge det är nödvändigt för att vi ska kunna uppfylla villkoren i vårt avtal om tjänsten och i övrigt enligt vad som följer av lag eller myndighets beslut.

**Dina rättigheter.** Du har bland annat rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av Ecster och att begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift.

**Mer information.** Information om vilka personuppgifter som behandlas av Ecster samt eventuell begäran om rättelse av felaktig eller ofullständig personuppgift kan begäras skriftligen hos Ecster AB, Box 2169, 116 45 Stockholm.

**Från den 25 maj 2018 gäller följande.** Utförlig information om Ecsters behandling av personuppgifter och dina rättigheter i samband med sådan behandling m m finns på [www.ecster.se/om-oss/hantering-av-personuppgifter](http://www.ecster.se/om-oss/hantering-av-personuppgifter)

Om du har frågor eller synpunkter kring hur Ecster behandlar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta vår kundservice eller vår koncerns dataskyddsombud på [dpo@ecster.se](mailto:dpo@ecster.se) eller skriva till följande adress.

Handelsbanken  
Dataskyddsombud  
106 70 Stockholm

Du har också alltid rätt att kontakta Ecsters klagomålsansvarige eller Datainspektionen för eventuella klagomål rörande behandling av personuppgifter. Se kontaktuppgifter nedan.

#### UPPGIFTLÄMNANDE FÖR KREDITUPPLYSNINGSSÄNDAMÅL

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelser och kreditmissbruk kan av Ecster komma att lämnas till kreditupplysningsförelag m fl. i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnande för kreditupplysningsändamål kan erhållas av Ecster.

#### DISTANSAVTALSLAGEN

Ett distansavtal uppkommer när avtal om en finansiell tjänst ingås på distans t.ex. via internet eller telefon. Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler ger dig rätt att inom två veckor från det att avtalet började gälla utnyttja din ångerrätt. Ångerrätten gäller enbart kreditavtalet och inte de enskilda transaktionerna på kontot som har utförts eller som Ecster har utfört på begäran.

#### TVISTLÖSNING

Svensk lag ska tillämpas på detta avtal. Tvister enligt dessa villkor prövas av allmän domstol. Kontohavare kan även, i syfte att finna en lösning på tvisten utanför domstol, inge klagomål med begäran om rättelse direkt till Ecster enligt nedan eller anmäla tvisten till prövning i Allmänna reklamationsnämnden (ARN) som är en nämnd för alternativ tvistlösning.

Din anmälan till ARN måste vara skriftlig och ska skickas till: Allmänna reklamationsnämnden, Box 174,101 23 Stockholm. Läs mer på [www.arn.se](http://www.arn.se)

#### KLAGOMÅLSHANTERING

Vår policy när det gäller klagomål är att de ska behandlas effektivt och omsorgsfullt. Kunden har rätt att få ett sakligt och korrekt svar och kan begära att få det skriftligt.

Klagomål avseende krediten bör i första hand framföras till den kontaktperson eller enhet inom Ecster som tillhandahåller krediten.

Kontakta Kundservice via e-post [kundservice@ecster.se](mailto:kundservice@ecster.se) alt. telefon 08-701 46 67.

För det fall att enighet inte kan nås, kontakta klagomålsansvarig hos Ecster via e-post till: [kundklagomal@ecster.se](mailto:kundklagomal@ecster.se)

#### TILLSYNSMYNDIGHETER

Tillsynsmyndigheter för Ecsters verksamhet är

Finansinspektionen, Box 7821, 10397 Stockholm Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, Datainspektionen, Box 8114, 104 20 Stockholm.