

1. KREDITGIVARE OCH KORTUTGIVARE

Kreditgivare. Ecster AB, Box 2169, 103 14 Stockholm, orgnr. 556993-2311, styrelsens säte Stockholm. Ecster är ett registrerat kreditmarknadsbolag som har tillstånd att bedriva finansieringsrörelse. Tillsynsmyndigheter är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm och Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad. Kortutgivare i dessa kontovillkor är Svenska Handelsbanken AB (publ).

2. DEFINITIONER

Kontohavare. Privatperson som efter ansökan och kreditprövning beviljats konto med kredit hos Ecster. Kontohavaren är bunden av kontovillkoren genom undertecknande/signering av ansökan eller köpnota. Kontohavaren är betalningsansvarig för alla debiteringar som uppkommer på kontot jämte räntor, avgifter och kostnader som påförts kontot med stöd av dessa villkor och ska se till att samtliga kortinnehavare är medvetna om och följer kontovillkoren.

Konto. Med konto avses det konto med kredit över vilket samtliga inköp aviseras oavsett om de gjorts med utfärdat kort eller debiterats kontot direkt via sälj företag som är anslutet till Ecster (se vidare under punkt 8). Krediten saknar i förväg fastställd slutbetalningsdag.

Disponibelt belopp. Utgörs av ej utnyttjad beviljad kredit samt insatta medel.

Kortinnehavare. Privatperson för vilken kort utfärdats.

Kontokort/Kort. Till ett konto utfärdade kort i fysisk eller digital utformning eller hörande kortnummer.

Extrakt. Kort (se definition ovan) som efter ansökan och kreditprövning kan utfärdas på kontohavarens make/maka/sambo eller annan familjemedlem. Extraktortinnehavarens rätt att disponera över kontot gäller tills kontohavare återkallar denna rätt.

Digitala tjänster. Via Ecsters mobilapp samt ecster.se får man översikt över sitt konto.

Sälj företag. Företag som är anslutet till de betalningssystem som gäller för kortet och kontot.

3. VILLKORSFÖRÄNDRINGAR

Ecster har rätt att ändra dessa kontovillkor. Ecster lämnar meddelande om eventuella ändringar av kontovillkor två månader innan de träder i kraft. I det fall avtalet tecknas med personal-/medlemsvillkor gäller att krediten löper med dessa villkor långst till den dag kontohavarens anställning hos nuvarande arbetsgivare upphör eller Ecsters finansieringssamarbete med arbetsgivaren upphör.

4. KREDITGRÄNS

För varje konto fastställer Ecster en kreditgräns.

Överdragen kreditgräns. Om skulden på kontot överskrider den beviljade kreditgränsen ska kontohavaren vid anfordran inbetala skillnaden till Ecster. Sådant överdrag kan dessutom föranleda en särskild övertrasseringsavgift som debiteras med det belopp Ecster vid varje tid tillämpar.

5. ANSVAR FÖR KONTOKORT

Kortet är personligt och får endast användas av den för vilken det är utfärdat. Kortinnehavaren får inte lämna kortet till någon annan, oavsett om detta medför en större risk för att kortet används obehörigt eller inte. Detsamma gäller uppgifter om kortnummer, giltighetstid och säkerhetskod på baksidan av kortet (kortuppgifter). Kortet ska förvaras på samma bemyrkande sätt som pengar och andra värdehandlingar, så att annan inte ges tillfälle att använda det. I miljöer där stöldrisken är stor ska särskild vaksamhet iaktas och kortet hållas under kontinuerlig uppsikt. Vid inbrott i bostad ska kontrolleras att kortet inte stulits. De övriga instruktioner som Ecster lämnar tillsammans med kortet ska följas. Kortet får inte användas i strid mot lagsiffring. Postbefordran av fysiskt kort som inte sker genom Ecsters försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse. Kortinnehavaren ska omedelbart vid mottagandet, och före användning, försäkra kortet med sin namnteckning på därtill avsedd plats. Spärranmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av kort eller vid vetskap om att någon obehörig fått kännedom om koden eller att kort/kortnummer utnyttjats obehörigt. Inom Sverige sker spärranmälan på telefonnummer 020-41 12 12, från utlandet +46 8 41 12 122. Om kortet använts obehörigt ska anmälan även göras till polisen. Om kort som rapporterats saknat återfinns för det inte användas utan ska omedelbart makuleras av kortinnehavaren.

6. ANSVAR FÖR PERSONLIG KORTKOD

Varje kortinnehavare får en personlig kod för att kunna använda kortet för kontantuttag i uttagsautomat och för betalning via betalterminal, där kod kan användas. Kortinnehavare förbinder sig att skydda koden genom att:

- inte avslöja koden för någon,
- om möjlighet finns att välja personlig kod, inte välja en kod som har något samband med kortinnehavarens person eller kortnummer,
- inte anteckna koden på kortet eller förvara anteckning om koden tillsammans med kortet eller i kortets omedelbara närhet,
- göra anteckning om koden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckningen avser en personlig kortkod,
- omedelbart förstöra kodlapp och kuvert sedan kortinnehavaren tagit del av koden,
- snarast anmäla till Ecster vid vetskap om att någon obehörig fått kännedom om koden.

7. GILTIGHETSTID

Kontokortets giltighetstid är begränsad till utgången av den månad och det år som finns präglad på kortet.

8. ANVÄNDNING AV KORT OCH KONTO

Användning. Vid användning av kort eller konto avräknas debiteringar i första hand mot eventuellt tillgodohavande och i andra hand mot av Ecster beviljad kredit. Kortinnehavare får använda kortet och kontot inom det disponibla beloppet och i enlighet med kontobestämmelserna i huvudsak på följande sätt.

Köp och uttag med kort. Kortinnehavare får använda kortet för att betala köp av varor och tjänster hos sälj företag samt för uttag av kontanter i uttagsautomater och på bank-, post- och valutaväxlingskontor eller liknande. Inköp kan ske både i miljöer där själva kortet måste vara med för att ett godkännande av transaktionen ska kunna ges, t.ex. bemannade och obemannade terminaler, och i miljöer där endast kortuppgifterna krävs, t.ex. telefon- och e-handel. Kortinnehavaren godkänner transaktionen genom att tillhandahålla kortet eller kortets information jämte, i förekommande fall, underskrift på köpnota, användning av personlig kod, knapptryckning eller annars det sätt som sälj företaget eller uttagsautomaten anvisar. Godkännande anses som kvittering av köpet respektive det uttagna beloppet och innebär en försäkring om att täckning finns på kontot. Kortinnehavaren är även skyldig att på begäran från sälj företag uppvisa giltig legitimation. Kontot kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om kortinnehavaren vid beställning av tjänsten eller i avtal med sälj företaget blivit informerad härom och godkänt detta.

Ecsters rätt att spärra kort. Ecster förbehåller sig rätten att spärra kortet på någon av följande grunder:

1. om säker användning av kortet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl,
2. vid misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kortet eller användning i strid mot dessa villkor eller de övriga instruktioner som Ecster lämnar, eller
3. vid konto med kreditutrymme, en väsentligt ökad risk för att kontohavaren inte kan fullgöra sitt betalningsansvar. Kontohavaren informeras om sådan spärr så snart det kan ske och på sätt som Ecster i allmänhet lämnar information enligt dessa villkor.

Köp hos sälj företag med separat avtal med Ecster (villkor delbetalning). Kontot tillåter inköp med avvikande kreditvillkor hos sälj företag som har samarbetsavtal med Ecster. För dessa gäller de kreditvillkor som angivits i särskild upprättad handling. Köp med avvikande kreditvillkor förutsätter att viss del av den beviljade krediten tas i anspråk. Köpesumman avräknas även för dessa köp i första hand mot tillgodohavande och i andra hand mot av Ecster beviljad kredit.

Separat överenskommelse med Ecster. Kontohavaren har möjlighet att, efter separat överenskommelse med Ecster, välja annat betalningsalternativ på enskilda köp överstigande av Ecster fastställt belopp. Sådant överenskommelse måste träffas under samma kalendermånad som köpet är gjort. De betalningsalternativ som vid var tid kan väljas meddelas av Ecster via inloggning via Ecsters digitala tjänster eller kundservice vid förfrågan.

Begränsning av användning. Kontokortet får inte användas för att betala kontantinsats vid andra typer av kreditköp, ej heller till betalning av andra kreditkulder.

9. INKÖP ELLER UTTAG I UTLÄNSK VALUTA

Användning av kortet vid köp eller uttag i utländsk valuta, oavsett om det sker i Sverige eller utomlands, medför att omräkning sker från den utländska valutans till svenska kronor enligt av Ecster tillämpad växelkurs. Motsvarande gäller vid retur. Uttag av utländsk valuta i Bankomat AB:s uttagsautomater i Sverige utgörs växelkursen av en referensväxelkurs som publiceras av Riksbanken och som gäller den dag uttaget sker, med tillägg av en valutaväxlingsavgift (se prislistan). Vid andra köp och uttag i utländsk valuta utgörs växelkursen av en referensväxelkurs som bestäms av Mastercard och som gäller den dag transaktionen kommer Mastercard tillhanda, med tillägg av en valutaväxlingsavgift (se prislistan). Kontohavaren står för eventuell valutarisk under tiden från transaktionsdagen till dess transaktionen kommer Mastercard tillhanda. Kontohavaren kan få information om referensväxelkurserna, som ändras löpande, genom att kontakta Ecster. Det som sägs ovan i denna punkt om omräkning till svenska kronor enligt av Mastercard tillämpad växelkurs om valutaväxlingsavgift, gäller inte om kortinnehavaren vid köp av varor eller tjänster utomlands accepterar ett erbjudande av sälj företaget att betala varan eller tjänsten i svenska kronor. Omräkning till svenska kronor görs då direkt på platsen enligt den växelkurs som tillämpas av sälj företaget eller sälj företags kortinlösare. Det som sägs om köp av varor och tjänster gäller även uttag i uttagsautomater utomlands.

10. MOTTAGANDE OCH GENOMFÖRANDE AV BETALNINGSDORDER

En betalningsorder tas emot av Ecster när betalningsmottagarens bank (inlösande bank) överför betalningsordern till Ecster. Kortinnehavaren ansvarar för att de uppgifter som lämnas i en betalningsorder är fullständiga och korrekta och att det finns tillräckliga medel för att genomföra transaktionen. Ecster ansvarar för att beloppet överförs till betalningsmottagarens bank, förutsatt att betalningsordern överförs korrekt till Ecster. Om en betalningstransaktion inte genomförs eller genomförs bristfälligt, och detta orsakats av Ecster, är Ecster ansvarig gentemot kontohavaren.

11. BETALNINGSVILLKOR

Månadsbetalning. Kontohavaren ska till Ecster betala del av eller hela kontoskulden varje månad, dock normalt lägst 150 kronor eller 1/30 del av kontots högsta skuldsaldo, varvid Ecster avrundar det belopp kontohavaren ska betala till närmast högre 5-tal kronor (undantaget villkor delbetalning med lägst att betala understigande 150 kronor). Betalning ska vara Ecster tillhanda den sista dagen i varje månad. Om betalning inte sker i tid har Ecster rätt att påföra en förseningsavgift med det belopp Ecster vid varje tid tillämpar samt att spärra konto/kort för användning tills dess betalning har influtit.

Kontofaktura. Samtliga transaktioner på kontot redovisas på kontofaktura som Ecster sänder till kontohavaren månaden efter det att transaktion skett. Anmärkning mot kontofaktura ska meddelas Ecster snarast efter det att kontofakturan nått kontohavaren. Vid avsaknad av kontofaktura ska kontohavaren kontakta Ecster. Betalning ska ske även om kontofaktura ej erhållits. Normalt bifogas förtryckta inbetalningskort. Om annat inbetalningskort används ska personnummer och kontonummer anges.

Betalningsalternativ. På varje kontofaktura anges flera betalningsalternativ. Vid inbetalning avräknas det inbetalda beloppet först mot det betalningsalternativ som gäller för fullföljandet av betalplanen för eventuella delbetalningar. Om det inbetalda beloppet inte räcker till detta betalningsalternativ anses ett lägre betalningsalternativ valt. Hela det resterande kreditbeloppet förs då över till nästa kontofaktura och löper med ordinarie skuldränta. Eventuella delbetalningsvillkor upphör därmed temporärt och ordinarie kontovillkor gäller för resterande del av delbetalningskrediten. För att komma tillbaka till eventuella delbetalningsvillkor krävs att kommande betalning täcker aviserat delbetalningsbelopp. Skuld på kontot minskar bara genom betalningar till Ecster och påverkas inte av överenskommelser med sälj företaget i efterhand. Vid retur av vara ska dock sälj företaget utfärda en sk returotna, varvid kontoskulden minskas med motsvarande belopp.

Det totala beloppet som ska betalas. Det totala beloppet som ska betalas är summan av kreditbeloppet och kontohavarens samlade kreditkostnader samt eventuella årsavgifter. Det totala beloppet beräknas utifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkten för kontoutvalets upprättande. Eftersom räntan är rörlig och krediten inte har en fastställd löptid utgör det totala beloppet endast en indikation på vad det totala beloppet blir.

Betalningsfria månader. Om kontohavaren gjort minst sex korrekta inbetalningar i följd och följt kontovillkoren är kontohavaren berättigad till två betalningsfria månader per kalenderår, dock inte två månader i följd eller kalenderårets första månad om föregående års sista månad nyttjats som betalningsfri. Under betalningsfri månad debiterar Ecster kontot räntor och avgifter enligt kontovillkor, varmed kontoskulden ökar och återbetalningstiden förlängs. Vid utnyttjande av betalningsfri månad räntebäras hela kontosaldo enligt kontovillkor.

12. BETALNINGANSVAR VID OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER

Om en transaktion med kortet har genomförts obehörigen och kunnat genomföras till följd av att kontohavaren eller kortinnehavaren underlåtit att skydda en personlig kod, ansvarar kontohavaren för beloppet, dock högst 1 200 kr per reklamation. Om transaktion med kortet har genomförts obehörigen och kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt dessa kontovillkor åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar kontohavaren för beloppet, dock högst 12 000 kr per reklamation. Har kontohavaren eller kortinnehavaren handlat särskilt klandervärdt ska kontohavaren stå för hela förlusten. Oavsett vad som anges ovan ska kontohavaren inte stå för något belopp som har belastat kontot till följd av att kortet har använts obehörigen efter att spärranmälan har gjorts. Detta gäller dock inte om kontohavarens eller kortinnehavarens svikliga handlingar bidragit till den obehöriga transaktionen. Kontohavaren ska utan onödigt dröjsmål från det att denne får kännedom om att en obehörig transaktion skett anmäla detta till Ecster (reklamation). Underlåtit detta ansvarar kontohavaren för hela det belopp som belastat kontot. Detsamma gäller om kontohavaren inte gjort anmälan till Ecster senast 13 månader efter att beloppet belastade kontot. Ecster tar ut en reklamationsavgift om den eller de transaktioner som reklamationsvisar sig inte ha genomförts obehörigen.

13. ÅTERBETALNING

Denna bestämmelse gäller endast vid korttransaktioner som utförts inom EES och i svenska kronor, euro eller någon annan av EES-ländernas valutor. Kontohavaren har rätt till återbetalning från Ecster av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om

1. transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen och
2. transaktionens belopp överstiger det belopp kortinnehavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i detta avtal och övriga relevanta omständigheter.

På Ecsters begäran ska kontohavaren visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts. Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion enligt ovan ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades, annars går denna rätt förlorad. Om kontohavaren har gjort inbetalning överstigande motvärdet av 50 000 USD har Ecster rätt att återbetala hela eller delar av beloppet som inte utnyttjats för inköp eller kontantuttag inom 60 dagar efter gjord inbetalning. Inbetalning som rör kreditsaldo som uppstått på grund av omtvistade debiteringar ska inte omfattas vid denna beräkning.

14. RÄNTA OCH DRÖJSMÅLSRÄNTA

Skuldränta. Kontohavaren ska betala skuldränta till Ecster efter en årlig räntesats som beräknas på den del av kontoskuld per den sista i aviseringsmånaden som inte täcks av separat avtal och är minst fem kronor. Ecster debiterar skuldräntan månadsvis. Ingen ränta debiteras om kontohavaren har betalat föregående månads hela kontoskuld senast på förfallodagen.

I den utsträckning som det motiveras av

1. kreditpolitiska beslut,
2. ökade upplåningskostnader för Ecster, eller
3. andra kostnadsförändringar som Ecster inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades,

för Ecster ändra räntesatsen för kontot med omedelbar verkan. Ecster är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till kontohavarens förmån. Meddelande om ändrad räntesats eller beräkningsgrund för ränta lämnas till kontohavaren innan ändringen börjar gälla. Uppgift om aktuell räntesats framgår alltid på kontofakturan.

Dröjsmålsränta. Om betalning av förfallet belopp inte fullgörs i tid, ska kredittagaren betala särskild årlig dröjsmålsränta på det förfallna beloppet till dess betalning sker. Ecster debiterar kontohavaren dröjsmålsränta månadsvis. Dröjsmålsräntan beräknas efter skuldräntan, se kontovillkor på framsidan, jämte ett tillägg av fem procentenheter eller, när hela krediten förfallit, en procentenhet.

Kontrolluppgifter. Ecster rapporterar en gång per år inbetalda räntor till Skatteverket.

15. AVGIFTER OCH KOSTNADER

För de tjänster som Ecster tillhandahåller i samband med kortet och kontot utgår avgifter enligt vid var tid gällande prislista. Ecster debiterar kontot med dessa avgifter. Årsavgift som utgår per kort debiteras kontot den månad som bestäms när avtalet ingås och därefter var 12:e månad. Om avtalet upphör att gälla innan den period för vilken årsavgift betalats har gått till ända, har kontohavaren rätt till återbetalning av den del av avgiften som avser tiden efter det att avtalet upphör. Ecsters kostnader för att driva in fordran hos kontohavaren, inklusive kostnader för skriftliga betalningspåminnelser, ska ersättas av kontohavaren. Ecster får även belasta kontot med belopp motsvarande arvode, kostnad och utlägg för uppdrag som utförs åt kontohavaren.

16. UPSÄGNING AV AVTALET

Avtalet gäller tillsvidare. Kontohavaren får säga upp avtalet med omedelbar verkan. Kontohavaren har rätt att, när denne så önskar, helt eller delvis och utan avgift lösa krediten i förtid. Ecster får säga upp avtalet med en uppsägningstid av minst två månader. Avtalet får dock sägas upp med omedelbar verkan om kontohavaren gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. Om kontot inte nyttjats på 12 månader, äger Ecster rätt att avsluta kontot utan skriftligt meddelande till kontohavaren. När avtalet har upphört att gälla på grund av uppsägning upphör rätten att använda kortet för nya betalningar, kontantuttag och kontantinsättningar. Kortet ska i denna situation genast makuleras. Kontohavaren är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan rätten att använda kortet har upphört men som bokförs på kontot först därefter som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kortet har upphört.

17. ECSTERS RÄTT ATT STÄLLA IN UTNYTTJANDET AV KREDIT

Ecster får med omedelbar verkan ställa in utnyttjandet av kredit på kontot, om någon av följande omständigheter föreligger:

1. Kontohavaren har gjort sig skyldig till ett avtalsbrott.
2. Kontohavaren har missbrukat kontot på sådant sätt att det har övertrasserats.
3. Det finns skäligen anledning att anta att kontohavaren inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser mot Ecster. Har Ecster ställt in utnyttjandet av kredit enligt denna punkt ska kontohavaren omedelbart makulera samtliga kort.

18. UPSÄGNING AV KREDIT TILL FÖRTIDA BETALNING

Ecster har rätt att säga upp krediten till betalning vid tidpunkt som Ecster bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger.

1. Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen.
2. Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.
3. Kontohavaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.
4. Det står klart att kontohavaren genom att avvika, skaffa andra egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin kredit.

Vill Ecster få betalt i förtid enligt punkterna 1-3 gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då Ecster sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till kontohavaren eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer kontohavaren tillhanda. Har Ecster krävt betalning i förtid enligt punkterna 1-3, är kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid om denne före utgången av uppsägningstiden betalat vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Har kontohavaren tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycket befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

19. REKLAMATION AV VARA ELLER TJÄNST

Sälj företaget ansvarar gentemot kontohavaren enligt den lagstiftning som gäller i det land som berörs. Reklamationer ska riktas mot sälj företaget. Vid kreditköp ansvarar Ecster enligt konsumentkreditlagen.

20. REKLAMATION AV BETALNINGSTRANSAKTION SOM INTE UTFÖRTS ELLER UTFÖRTS BRISTFÄLLIGT

Kontohavaren ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda betalningstransaktioner som gjorts tillgänglig för kontohavaren på avier, uttagskvitton, kontofaktura eller på annat sätt. Kontohavaren ska utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om att en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt meddela Ecster och begära rättelse (reklamation). Meddelande till Ecster får dock aldrig ske senare än 13 månader efter debiteringsdagen. Vid för sen reklamation får kontohavaren inte åberopa felet mot Ecster.

21. MEDDELANDET

Brev om krediten, som Ecster sänder till kontohavaren, ska anses ha nått adressaten senast på sjunde dagen efter avskandandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i kontoavtalet eller som annars är känd för Ecster. Bestämmelserna gäller inte meddelande för att avbryta preskription.

22. BEGRÄNSNING AV ECSTERS ANSVAR

Ecster garanterar inte att inköp eller kontantuttag alltid kan ske hos anslutna sälj företag/uttagsautomater. Ecster ersätter således inte eventuella merkostnader som kan uppkomma om kortinnehavare inte kunnat göra inköp eller kontantuttag. Ecster är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, naturkatastrof, driftavbrott eller störningar i datorsystem eller teleförbindelse som används vid utförande av viss tjänst eller annan osedvanlig eller oförutsägbar omständighet som Ecster inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Ecster att avvärja trots alla ansträngningar. Ecster är inte i något fall ansvarig för skada som beror av strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande händelse oavsett om Ecster själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Ecster, om Ecster varit normalt aktös. Ecster ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Ecsters grova vårdslöshet. Finns hinder för Ecster att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges ovan får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Ecster, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfalldagen. Är ränta inte utfäst är Ecster inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter. Är Ecster till följd av omständighet som anges ovan förhindrad att ta emot betalning, har Ecster för den tid under vilken hindret föreligger rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfalldagen.

23. ÅNGERRÄTT BETRÄFFANDE KREDITEN

Kontohavaren har rätt att frånträda kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till Ecster inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks, eller från den dag då kredittagaren får del av avtalsvillkor och övrig information om detta sker vid ett senare tillfälle än vid avtalets ingående. Kontohavaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då meddelandet lämnades eller sändes betala tillbaka hela det utnyttjade kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Detta gäller även om det finns flera kontohavare och endast en av dem utövat ångerrätten. Ränta ska utgå från den dag kontohavaren fick tillgång till krediten till och med den dag den återbetalades till kreditgivaren. Ecster ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Ecster ser emot meddelandet återbetala de avgifter som kredittagaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som Ecster kan ha erlagt till det allmänna. Om kontohavaren utnyttjar sin ångerrätt beträffande kreditavtalet är kontohavaren inte heller bunden vid ett anknyttande avtal om tjänst som tecknats med anledning av kreditavtalet i t.ex. låneskyddsförsäkring.

24. BETALNINGSPLAN

Kontohavaren har rätt att på begäran och utan avgift under kreditens löptid få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

25. ÖVERLÄTSELSE

Ecster har rätt att överlåta sin fordran enligt detta avtal. Kontohavaren kan inte överlåta detta avtal på annan utan Ecsters skriftliga medgivande.

26. PRISLISTA

Extrakortsavgift	100 kr
Ersättningskortavgift	100 kr
Emergency cash/card	350 kr
Reklamationsavgift	500 kr
Färseningsavgift	145 kr
Övertrasseringsavgift	145 kr
Kontantuttagsavgift 3%, min	35 kr
Bankomatavgift 3%, min	35 kr
Kontantuttag utländsk valuta i	
Bankomat AB:s uttagsautomater	4%
Valutaväxlingsavgift på köp/uttag	1,5%
Uppsägningssavgift vid Ecsters uppsägning	475 kr
Kopia av köpnota/kontoutdrag	90 kr

27. ÖVRIGA BESTÄMMELSER

Adressändring. Kontohavaren ska omedelbart meddela Ecster adressändring.

Namnändring. Kontohavaren ska omedelbart anmäla namnändring till Ecster och makulera kontokort med felaktiga uppgifter.

Försäkringar. För de försäkringar som är kopplade till kontot och dess användande gäller särskilda försäkringsvillkor.

Kundklubbar och bonusprogram. Kontot och därmed kontohavaren kan komma att anslutas till kundklubbar och/eller bonusprogram som administreras av Ecster eller annan samarbetspartner. Ecster förbehåller sig rätten att utan uppsägning av avtalet avsluta eller förändra villkoren i bonusprogram och tillhörande tjänster vid tidpunkt som Ecster bestämmer.

28. INFORMATION

Behandling av personuppgifter. Personuppgifter som lämnas av kunden eller på annat sätt inhämtas av Ecster i samband med att detta avtal ingås eller som registreras såsom förberedelse för detta avtal (ex vis kreditupplysning eller affärsbedömning) kan behandlas hos Ecster, andra bolag i Handelsbankenkoncernen och andra bolag som Ecster samarbetar med. Behandlingen omfattar även uppgifter om såväl muntliga som skriftliga kontakter med Ecster (t.ex. noteringar av frågor, synpunkter, överenskommelser, etc.) samt uppgifter om eventuella företrädare och om hur avtalet fullgörs. Behandlingen utförs för att Ecster ska kunna administrera avtalet och bevaka att det fullgörs samt i förekommande fall för administration av kundklubbar och bonusprogram. Behandling av uppgifter sker också för att Ecster ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag. Ecster kan komma att kontrollera kundinformation mot sanktionslistor som Ecster enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig eller har rätt att tillämpa i syfte att säkerställa att inte bristande förutsättningar föreligger för att genomföra vissa finansieringstjänster. Personuppgifterna utgår vidare utöver lag för marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling samt för riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål. Personuppgifterna kan – om direktreklamspär inte begärs – komma att användas för marknadsföringsändamål av Ecster, av andra bolag i Handelsbankenkoncernen och av företag som Ecster samarbetar med. Ecster kan, i utbildnings- och kvalitetssäkrings syfte, komma att spela in telefonsamtal mellan Ecster och kredittagaren. Information om vilka personuppgifter som behandlas av Ecster samt eventuell begäran om rättelse av felaktig eller ofullständig personuppgift kan begäras skriftligen hos Ecster AB, Box 2169, 116 45 Stockholm.

Uppgiftslämnande för kreditupplysningsändamål. Uppgifter om krediten, betalningsföresummelar och kreditmissbruk kan av Ecster komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnande för kreditupplysningsändamål kan erhållas av Ecster.

Tvistlösning. Svensk lag ska tillämpas på detta avtal. Tvister enligt dessa villkor prövas av allmän domstol. Kontohavare kan även, i syfte att finna en lösning på tvisten utanför domstol, inge klagomål med begäran om rättelse direkt till Ecster enligt nedan eller anmäla tvisten till prövning i Allmänna reklamationsnämnden (ARN) som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Din anmälan till ARN måste vara skriftlig och ska skickas till: Allmänna reklamationsnämnden, Box 174,101 23 Stockholm. Läs mer på www.arn.se

Klagomålshantering. Vår policy när det gäller klagomål är att de ska behandlas effektivt och omsorgsfullt. Kunden har rätt att få ett skligt och korrekt svar och kan begära att få det skriftligt. Klagomål avseende krediten bör i första hand framföras till den kontaktperson eller enhet inom Ecster som tillhandahåller krediten. Kontakta Kundenservice via e-post kundservice@ecster.se alt. telefon 08-701 46 67.

För det fall att enighet inte kan nås, kontakta klagomålsansvarig hos Ecster via e-post till: kundklagomal@ecster.se

Tillsynsmyndighet. Tillsynsmyndigheter för Ecsters verksamhet är Finansinspektionen, Box 7821, 10397 Stockholm och Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad.

29. DISTANS OCH HEMFÖRSÄLJNINGSLAGEN

Ett distansavtal uppkommer när avtal om en finansiell tjänst ingås på distans t.ex. via internet eller telefon. Distans- och hemförsäljningslagen ger dig rätt att inom två veckor från det att avtalet började gälla utnyttja din ångerrätt. Ångerrätten gäller enbart kreditavtalet och inte de enskilda transaktionerna på kontot som har utförts eller som Ecster har utfört på begäran.